0.0

Comentarios (0)

Susana Melchor

Ibiza, España

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Consultor

País de residencia: España

Nacionalidad: España

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

SPA, Wellness, Beauty, Marketing, Ventas, Revenue Management, SPA Management, Guest Experience Management, Liderazgo.

Descripción del perfil

Consultora Internacional SPA, Beauty & Wellness. Licenciada en Económicas, y con 3 Másters en Dirección Hotelera, Marketing Digital y Estética Profesional. Speaker, formadora y autora de varios libros sobre el sector Wellness. Su amplia formación combinada con su experiencia como SPA Wellness Director y Spa Consultant, le proporcionan una visión estratégica integral del negocio SPA Wellness.

Conferencias, Cursos o Talleres

Estrategias para impulsar el éxito del SPA en los hoteles

De 1 Hora a 2 Horas

Técnicas y estrategias efectivas para conseguir que el SPA sea un departamento valioso y rentable que contribuya al éxito general del hotel.

Accesibilidad en el Turismo SPA & Wellness

Menos de 1 Hora

Descubre cómo crear un SPA Accesible para tod@s, desde formar a tu equipo en la excelencia para cuidar a cada cliente hasta los requisitos claves de accesibilidad.

El Poder del Marketing en el Sector de la Belleza y el SPA & Wellness

De 1 Hora a 2 Horas

Las mejores estrategias de Marketing con ejemplos prácticos para impulsar tu visibilidad e incrementar el volumen de tu negocio.

Secretos para mantener la rentabilidad en tu SPA durante todo el año

De 1 Hora a 2 Horas

Deja de facturar solo en temporada alta y sal de la estacionalidad, conoce las estrategias de los SPAs que facturan todo el año.

Las estrategias clave de fijación de precios en tu espacio SPA & Wellness

De 1 Hora a 2 Horas

Revenue explicado de forma comprensible y práctica aplicado al Mundo SPA & Wellness para atraer clientes y conseguir mejores resultados manteniendo la calidad.

Sostenibilidad en el sector Beauty y el SPA & Wellness, un enfoque de negocio consciente, atractivo y rentable

Menos de 1 Hora

Claves para crear una reputación de marca consciente, aumentar los ingresos y reducir costes, haciendo tu negocio más sostenible y productivo.

Gestión y mejora de la reputación en tu Salón de Belleza y tu SPA & Wellness

De 1 Hora a 2 Horas

Atraer nuevos clientes es fácil si sabes cómo. Aprende a potenciar tu reputación online y reseñas “el actual boca a boca” para mejorar tu imagen y aumentar tu facturación

Cómo impulsar tu Éxito Profesional en el SPA & Wellness

Menos de 1 Hora

Estrategias claras y aplicables para potenciar tu éxito profesional en el sector SPA & Wellness

Experiencias

Consultora Internacional de SPA & Wellness

SM - SPA Consultant

2021 - Actual

Co-Founder

THAI SPIRIT

2015 - Actual

Co-Founder

On - Cursos Masaje para Parejas

2017 - Actual

Fundadora

SPA Talentum

2021 - Actual

Corporate SPA Education Director

SPA Talentum

2021 - Actual

Member of the Public Relations Committee

WORLD SPA ORGANIZATION

2022 - Actual

SPA Director

Ibiza Gran Hotel 5* Grand Luxe

2024 - Actual

Embajadora España

FederSPA

2022 - 2024

Corporate SPA Manager - RIU Hotels & Resort 5* y 5* GL

Renova SPA

2023 - 2023

SPA Director

ILUNION Hotels

2022 - 2022

SPA Manager

THAI SPIRIT

2016 - 2019

Estudios

Licenciatura en Economía

Universidade de Vigo

SPA Management

Hotel & SPA Management

Revenue Management

Hotel & SPA Management

Guest Experience Management

Hotel & SPA Management

MBA Executive en Dirección y Gestión Hotelera

CESAE

Máster en Marketing Digital

AULA CM

Máster en Estética y Belleza

InstitutoDYN

Coaching: Supervisión y Liderazgo

Hotel & SPA Management

Especialista en Análisis Bursátil

IEB

Máster en Dirección Hotelera

UCAM - Universidad Católica de Murcia

Libros

La Ciencia del Revenue Management en el SPA & Wellness

La mayoría de Directores de hotel y Spa Managers quieren aumentar los ingresos en sus espacios SPA & Wellness, pero no muchos saben bien cómo hacerlo, hasta ahora. Este libro constituye la mayor recopilación de conocimientos a nivel mundial sobre Revenue Management enfocado al sector Wellness. Una guía didáctica 100% práctica para optimizar los ingresos y mejorar la gestión de cualquier espacio SPA & Wellness del mundo. Empezarás conociendo el origen del Revenue Management, sus bases y conceptos clave de aplicación. Y a partir de aquí nos adentramos juntos en un viaje 100% práctico donde aprenderás las estrategias más efectivas de Revenue y su aplicación al sector SPA & Wellness. Desde la segmentación de mercado, el diseño de estrategias de precios, gestión de la demanda y disponibilidad, cómo hacer un detallado análisis DAFO para tu SPA, cómo identificar y analizar correctamente a tu competencia para tomar acción y destacar en el sector, hasta la identificación de los KPIs cruciales. Y todo ello explicado sin fórmulas complicadas ni fundamentos teóricos difíciles de aplicar, sino todo lo contrario, aquí te guiaré de forma entendible y práctica a través de estrategias de Revenue detalladas, ejemplos prácticos, estudios de casos reales y herramientas efectivas que podrás implementar de inmediato para maximizar el potencial de tu SPA. El objetivo de este libro es capacitar y empoderar a los Spa Managers y Directores de hotel, incluso aquellos sin ninguna experiencia previa en Revenue Management y Finanzas, para que puedan comprender y aplicar con éxito estas estrategias en sus espacios. Con un enfoque claro y didáctico, este libro les proporcionará las habilidades y conocimientos necesarios para aumentar los ingresos y optimizar la gestión de sus espacios SPA & Wellness. Aplicar las más de 100 tácticas de Revenue Management aquí descritas no solo aumentará la rentabilidad de tu SPA & Wellness, sino que también elevará la

experiencia del cliente y te proporcionará una ventaja sostenible sobre el resto de tus competidores. La obra más extensa del mundo jamás escrita hasta ahora sobre Revenue Management en el ámbito del SPA & Wellness.

The Complete SPA & Wellness Book: The SPA Manager's Master Guide to Professional SPA Management

"The Complete SPA & Wellness Book" is a comprehensive guide tailored for Spa Managers seeking to grasp and master the keys of the Wellness Industry. A Masterful Guide addressing the essential facets of business management, from a solid introduction to the SPA Universe and the areas that shape the customer experience, to the most advanced leadership strategies. This book goes beyond conventional theories; it's an updated holistic journey through practical knowledge that will equip you with the necessary tools and strategies to thrive in an increasingly competitive Wellness Industry. It provides detailed documents, protocols, and procedures that you can directly implement in your SPA & Wellness space. You will master the Arts of Customer Care, from creating a structure with 5* GL service protocols, operational efficiency to maximize sales and team profitability, to crisis and incident management. You will discover key Leadership strategies, recruitment and selection, training, creation of efficient organizational charts and planning, roles and responsibilities, team motivation, talent retention, and much more to become a charismatic, successful, and exemplary leader. Hygiene, Safety, and Prevention are also detailed topics. From data protection to understanding regulations, you will be able to maintain a safe environment and meet the highest quality standards, becoming an expert in providing your customers with unforgettable experiences. This book is much more than a reading material; it is a comprehensive and insightful guide

that provides you with a clear and direct roadmap for your success as a Spa & Wellness Manager.

El Libro completo del SPA & Wellness: Una Guía Maestra para la Gestión Profesional del SPA

"El Libro completo del SPA & Wellness" es una obra diseñada para Spa Managers que buscan comprender y dominar las claves de la Industria del Bienestar. Una Guía Magistral que aborda las facetas esenciales de la gestión del negocio, desde una sólida introducción al Universo SPA y las áreas que transforman la experiencia del cliente, hasta las estrategias más avanzadas de liderazgo. Este libro va más allá de las clásicas teorías convencionales, es un viaje integral actualizado a través de conocimientos prácticos, que te brindará las herramientas y estrategias necesarias para prosperar en una Industria del Bienestar cada vez más competitiva, y donde se proporcionan documentos, protocolos y procedimientos detallados que podrás implantar directamente en tu espacio SPA & Wellness. Dominarás las Artes de la Atención al Cliente, desde la creación de una estructura con protocolos de atención 5* GL, la eficiencia operativa para maximizar las ventas y la rentabilidad del equipo, hasta la gestión de crisis e incidencias. Descubrirás las estrategias clave de Liderazgo, reclutamiento y selección, la capacitación, creación de organigramas y planning eficientes, de roles y responsabilidades, motivación de equipos, retención del talento y mucho más para ser un líder carismático, exitoso y ejemplar. Higiene, Seguridad y Prevención también son temas abordados de manera detallada. Desde la protección de datos hasta la comprensión de las normativas, serás capaz de mantener un entorno seguro y cumplir con los estándares de máxima calidad convirtiéndote en un experto en proporcionar a tus clientes experiencias inolvidables. Este libro es mucho más que un libro de lectura, es una Guía completa y perspicaz que te proporciona una hoja de ruta clara y

directa para tu éxito como Spa & Wellness Manager.

Secretos para Vivir del Masaje

Este libro está pensado por y para ti, tanto si ya eres masajista como si estás pensando en iniciarte en esta profesión y quieres saber cómo triunfar y vivir de lo que te apasiona. Aquí te enseñaré todos los conocimientos que he adquirido durante mi trayectoria personal y profesional en el mundo del masaje, y que me han llevado a desarrollar mi negocio en muy corto plazo y a vivir de él y muy bien. Esta es una guía única para profesionales que desean vivir de su pasión, pero se sienten perdidos, aquellos que no saben por dónde comenzar su carrera profesional o los que ya llevan tiempo en este camino y no saben el por qué aún no han podido despegar y alcanzar el éxito. En este libro aprenderás todos los Secretos para aplicar en el mundo laboral y empresarial en el sector del bienestar. Muchos de estos conocimientos los he aprendido por mí misma aplicando diferentes métodos y

estrategias que me han llevado al éxito en mi empresa, y hoy quiero compartirlos contigo para que tú también puedas tener éxito y consigas una independencia económica que te permita vivir bien del masaje.

El Poder del Marketing en el SPA &Wellness: Descubre cómo crear un SPA exitoso y rentable a través del Marketing

Una guía completa para conseguir el éxito comercial en tu negocio de SPA. Si diriges un Hotel & SPA, trabajas como Spa Manager o diriges tu propio centro SPA & Wellness, este libro es para ti. Aquí encontrarás las mejores estrategias profesionales de Marketing, tanto de marketing digital, endomarketing, marketing sensorial, marketing experiencial y marketing offline. Así como un Plan de Marketing para tu SPA y las acciones a realizar para incrementar el volumen de tu negocio y crear un SPA exitoso. Todo ello explicado desde una perspectiva atemporal, práctica y comprensible. A través de mis conocimientos y experiencia, te guío por los diferentes pasos y estrategias mediante recomendaciones y ejemplos para construir una imagen que atraiga clientes, y también, a analizar y tomar las decisiones adecuadas para impulsar y convertir tu SPA en un negocio productivo y rentable.

Indispensable para cualquier espacio SPA & Wellness que quiera mejorar sus resultados económicos y diferenciarse en su sector.

SPA & Wellness Marketing: Discover how to create a successful and profitable SPA through Marketing

A complete guide to achieve commercial success in your SPA business. If you run a Hotel & SPA, work as a Spa Manager or run your own SPA & Wellness center, this book is for you. Here you will find the best professional marketing strategies, both digital marketing, endomarketing, sensory marketing, experiential marketing and offline marketing. As well as a Marketing Plan for your SPA and the actions to be taken to increase the volume of your business and create a successful SPA. All this explained from a timeless, practical and understandable perspective. Through my knowledge and experience, I guide you through the different steps and strategies through recommendations and examples to build an image that attracts customers, and also, to analyze and make the right decisions to boost and turn your SPA into a productive and profitable business. This is a unique guide for professionals who want to make a living from their passion, but feel lost, those who do not know where to start their professional career or those who have been on this path for a long time and do not know why they have not

yet been able to take off and achieve success. Indispensable for any SPA & Wellness area that wants to improve its economic results and differentiate itself in its sector.

Artículos

Factores de éxito en la gerencia del spa

https://spalopiabusiness.com/blog/factores-de-exito-gerencia-spa/

5 formas en que los mensajes de texto pueden aumentar los ingresos de tu SPA

https://spalopiabusiness.com/blog/mensajes-de-texto-spa/

Clientes potenciales SPA

https://spalopiabusiness.com/blog/clientes-potenciales-spa/

Cómo maximizar la rentabilidad del SPA

https://spalopiabusiness.com/blog/rentabilidad-spa-como-maximizarla/

Turismo de Bienestar

https://susanamelchor.com/turismo-de-bienestar/

Estrategias Efectivas para Gestionar los No-Shows en tu SPA

https://susanamelchor.com/estrategias-efectivas-para-gestionar-los-no-shows-en-tu-spa/

Aumenta tus Ventas en el SPA con Técnicas de Venta Sugestiva

https://susanamelchor.com/aumenta-tus-ventas-en-el-spa-con-tecnicas-de-venta-sugestiva/

Optimizar Rentabilidad y Excelencia SPA sin Aumentar Gastos

https://susanamelchor.com/optimizar-rentabilidad-y-excelencia-spa-sin-aumentar-gastos/

5 Consejos para la Gestión Efectiva de Personas en el SPA

https://susanamelchor.com/5-consejos-para-la-gestion-efectiva-de-personas-en-el-spa/

Innovación Robótica en el Mundo de la Terapia de Masajes

https://susanamelchor.com/innovacion-robotica-en-el-mundo-de-la-terapia-de-masajes/

La Importancia del Turismo de Bienestar para el Sector Hotelero

https://susanamelchor.com/la-importancia-del-turismo-de-bienestar-para-el-sector-hotelero/

Estrategias para Mejorar la Productividad de tu SPA

https://susanamelchor.com/estrategias-para-mejorar-la-productividad-de-tu-spa/

¿Qué Hacer Cuando Te Falta Personal en tu SPA?

https://susanamelchor.com/que-hacer-cuando-te-falta-personal-en-tu-spa/

Sostenibilidad en el SPA

https://susanamelchor.com/sostenibilidad-en-el-spa/

Acciones para Elevar el Ticket Medio en el SPA & Wellness

https://susanamelchor.com/acciones-para-elevar-el-ticket-medio-en-el-spa-wellness/

Tendencias de SPA que Están Dando Forma al Futuro al Turismo de Bienestar

https://spalopiabusiness.com/blog/tendencias-de-spa-que-estan-dando-forma-al-futuro-al-turismo-de-bienestar/

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/susana-melchor