0.0

Comentarios (0)

## AMANDA BAYONA PAEZ

Bogotá, Colombia
Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

## Áreas de conocimiento

Recursos Humanos, Actitud de servicio, Administración, Agente de cambio, Banca, Economia Colombiana, Clima laboral, Manejo de equipos de trabajo, Preparación para la vida laboral.

## Conferencias, Cursos o Talleres

**Trabajo en Equipo**

Flexible

Metodología experiencial desarrollada como outdoor que tiene como propósito mover a los participantes desde el ser, sobre sus áreas de mejora y fortalezas, para mejorar su contribución al equipo.

**Servicio al Cliente con Propósito**

4 Horas o más

Público objetivo: Equipo de Call Center generación z en su mayoría, de una importante Caja de Compensación en Colombia. Se abordaron a nivel experiencial aspectos como mi marca personal, manejo de emociones, el árbol de mis servicios, construir el tangram, ejercicios de contacto visual, epidemia del servicio etc.

**Atención al Detalle y Servicio**

4 Horas o más

Empresa colombiana del sector financiero formación dirigida a Cajeros y otros cargos base. Ejercicios de concentración, concientización campo minado, construyendo el puente de servicio.

**Taller de Venta Consultiva y Clinica de Ventas Asesores**

Flexible

Clínica de ventas a priori, luego imparticiòn del taller de venta consultiva (manejo de objeciones, arqueros, cierre etc) y clinica de ventas final (telefònico y presencial).

**Inducción General**

Flexible

Grupos de mas de 250 personas

**Temática Escuela Comercial Universidad Corporativa del Banco**

Flexible

Enseñar el portafolio del activo, pasivo y de seguros, junto con los aplicativos y clinicas de ventas asociadas a cada producto especifico del banco. Formaciòn presencial y por e-learning.

## Experiencias

**Docente Virtual**

Politécnico Gran Colombiano

2018 - Actual

**Consultor Gerencial Master**

Prime Business

2018 - 2018

**Instructor de Capacitaciòn**

Banco Colpatria del Grupo Scotiabank

2011 - 2015

## Estudios

**Certificaciòn en Analisis de Puesto y Descripcion de Cargos**

Hays

2014

**Especialista en Gerencia de RRHH**

Universidad Externado de Colombia

2013

**Especialista en Seguros y Seguridad Social**

Universidad de la Sabana

2010

**Economia**

Universidad Católica de Colombia

2008

## Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/amanda