

**AMANDA BAYONA PAEZ**

Bogotá, Colombia  
Capacitador

**País de residencia:** Colombia

**Nacionalidad:** Colombia

**Idiomas:** Español, Inglés

0.0



Comentarios (0)

**Áreas de conocimiento**

Recursos Humanos, Actitud de servicio, Administración, Agente de cambio, Banca, Economía Colombiana, Clima laboral, Manejo de equipos de trabajo, Preparación para la vida laboral.

**Conferencias, Cursos o Talleres****Trabajo en Equipo**

Flexible

Metodología experiencial desarrollada como outdoor que tiene como propósito mover a los participantes desde el ser, sobre sus áreas de mejora y fortalezas, para mejorar su contribución al equipo.

**Servicio al Cliente con Propósito**

4 Horas o más

Público objetivo: Equipo de Call Center generación z en su mayoría, de una importante Caja de Compensación en Colombia. Se abordaron a nivel experiencial aspectos como mi marca personal, manejo de emociones, el árbol de mis servicios, construir el tangram, ejercicios de contacto visual, epidemia del servicio etc.

**Atención al Detalle y Servicio**

4 Horas o más

Empresa colombiana del sector financiero formación dirigida a Cajeros y otros cargos base. Ejercicios de concentración, concientización campo minado, construyendo el puente de servicio.

**Taller de Venta Consultiva y Clínica de Ventas Asesores**

Flexible

Clínica de ventas a priori, luego impartición del taller de venta consultiva (manejo de objeciones, arqueros, cierre etc) y clínica de ventas final (telefónico y presencial).

**Inducción General**

Flexible

Grupos de mas de 250 personas

**Temática Escuela Comercial Universidad Corporativa del Banco**

Flexible

Enseñar el portafolio del activo, pasivo y de seguros, junto con los aplicativos y clínicas de ventas asociadas a cada producto específico del banco. Formación presencial y por e-learning.

**Experiencias****Docente Virtual**

Politécnico Gran Colombiano

2018 - Actual

**Consultor Gerencial Master**

Prime Business

2018 - 2018

**Instructor de Capacitación**

Banco Colpatría del Grupo Scotiabank

2011 - 2015

## Estudios

### Certificación en Análisis de Puesto y Descripción de Cargos

Hays

2014

### Especialista en Gerencia de RRHH

Universidad Externado de Colombia

2013

### Especialista en Seguros y Seguridad Social

Universidad de la Sabana

2010

### Economía

Universidad Católica de Colombia

2008

## Perfil en Mentes a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/amanda>