

**AMANDA BAYONA PAEZ**

Bogotá, Colombia
Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

0.0



Comentarios (0)

Áreas de conocimiento

Recursos Humanos, Actitud de servicio, Administración, Agente de cambio, Banca, Economía Colombiana, Clima laboral, Manejo de equipos de trabajo, Preparación para la vida laboral.

Conferencias, Cursos o Talleres**Trabajo en Equipo**

Flexible

Metodología experiencial desarrollada como outdoor que tiene como propósito mover a los participantes desde el ser, sobre sus áreas de mejora y fortalezas, para mejorar su contribución al equipo.

Servicio al Cliente con Propósito

4 Horas o más

Público objetivo: Equipo de Call Center generación z en su mayoría, de una importante Caja de Compensación en Colombia. Se abordaron a nivel experiencial aspectos como mi marca personal, manejo de emociones, el árbol de mis servicios, construir el tangram, ejercicios de contacto visual, epidemia del servicio etc.

Atención al Detalle y Servicio

4 Horas o más

Empresa colombiana del sector financiero formación dirigida a Cajeros y otros cargos base. Ejercicios de concentración, concientización campo minado, construyendo el puente de servicio.

Taller de Venta Consultiva y Clínica de Ventas Asesores

Flexible

Clinica de ventas a priori, luego impartición del taller de venta consultiva (manejo de objeciones, arqueros, cierre etc) y clinica de ventas final (telefónico y presencial).

Inducción General

Flexible

Grupos de mas de 250 personas

Temática Escuela Comercial Universidad Corporativa del Banco

Flexible

Enseñar el portafolio del activo, pasivo y de seguros, junto con los aplicativos y clinicas de ventas asociadas a cada producto especifico del banco. Formación presencial y por e-learning.

Experiencias**Docente Virtual**

Politécnico Gran Colombiano

2018 - Actual

Consultor Gerencial Master

Prime Business

2018 - 2018

Instructor de Capacitación

Banco Colpatria del Grupo Scotiabank

2011 - 2015

Estudios

Certificación en Análisis de Puesto y Descripción de Cargos

Hays

2014

Especialista en Gerencia de RRHH

Universidad Externado de Colombia

2013

Especialista en Seguros y Seguridad Social

Universidad de la Sabana

2010

Economía

Universidad Católica de Colombia

2008

Perfil en Mentes a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/amanda>