

**ALEJANDRO TOTO ALVAREZ**

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

5.0



Comentarios (18)

Áreas de conocimiento

Innovación, Creatividad e innovación de producto, Diseño de productos, Customer Experience, Sistemas de Innovación, Creación de productos y servicios.

Descripción del perfil

Bienvenid@ a mi perfil! Mi viaje personal ha tenido diferentes matices, desde vivir en grandes ciudades hasta tambos en la selva, pasando por cafetales y mares. Todo este camino personal siempre ha estado alimentado por mi empatía con las historias de personas de diferentes etnias/culturas y que sin darme cuenta, la vida me estaba preparando para mi pasión, crear historias y viajes memorables para personas como tú o yo. Esta pasión por la experiencia del cliente y del servicio me gusta compartirla con mis aliados de estudios y continuo aprendizaje en varias universidades, actividad que disfruto plenamente como "el profe". Desde que trabajaba en investigación he sido un apasionado por la innovación y la creatividad, consiguiendo así experiencia en el desarrollo, aplicación y transferencia de métodos, metodologías y procesos de innovación. He sido consultor en gestión de la innovación, para la implementación de sistemas de innovación, clima y cultura, creación de nuevos productos ,servicios y experiencias de clientes. Valdría la pena un café para esta presentación!

Conferencias, Cursos o Talleres**Creación de Talleres****Flexible**

Taller para el Despertar Creativo y ser como una máquina de crispetas generadora de ideas. Se viven experiencias en las que a través de dinámicas lúdicas, ejercicios y técnicas creativas, se despierta el interés creativo y se redescubre su facultad como seres creadores y capaces de transformar su entorno positivamente.

Estrategias Disruptivas para Innovar**Flexible**

Acompañamiento para establecer nuevos puntos de vista como oportunidades empresariales a través del descubrimiento de INSIGHTS, concretar áreas de oportunidad específicas, que generen nuevos atributos difíciles de imitar y aplicables en otros entornos.

Experiencias**DIRECTOR ESTRATEGIA DE CLIENTES****UMUNTU**

2016 - Actual

DOCENTE MAESTRÍA Y ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO**UNIVERSIDAD DE MANIZALES**

2017 - Actual

DOCENTE DISEÑO DE PRODUCTO Y SERVICIO MAESTRÍA MERCADEO**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

2014 - Actual

CONSULTOR TALLERISTA - PROGRAMA INNPULSA MEGA**BLASTER DISEÑO SAS**

2019 - 2019

DIRECTOR TECNICO - PROGRAMA GESTORES DE INNOVACION RUTA N**UNION TEMPORAL VT SAS - PEARSON EDUCATION**

2017 - 2017

Estudios

EXPERIENCE CRAFTING

UMUNTU

2017

INNOVATION MANAGEMENT

PEARSON EDUCATION

2017

HUMAN CENTERED DESIGN

IDEO BOSTON

2014

SCRUM FACILITATOR

KLEER

2014

BIOMIMICRY FACILITATOR

BIOMIMICRY INSTITUTE

2014

FACILITADOR Y ENTRENADOR EN INNOVACIÓN

SOLUTION PEOPLE

2013

MAESTRÍA EN CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES

2008

DISEÑADOR INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES

2001

Libros

Gestores de Innovación

Compendio de herramientas y actividades que permiten la implementación de sistemas de innovación organizacional.

Perfil en Mentas a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/juan-alejandro>