



Sandra Arcos

Barcelona, España
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: España

Nacionalidad: España

Idiomas: Catalán, Español, Inglés

0.0



Comentarios (0)

Áreas de conocimiento

Emprendimiento y Auto-Liderazgo, Optimización Procesos Online, Experiencia de Usuario, Personal Branding, Inbound Marketing, Proceso Creativo.

Descripción del perfil

Más de 15 años de experiencia en la Dirección de Equipos internacionales en la industria hotelera en las áreas de Dirección de Procesos, Operaciones y Comunicación. Actualmente, desde hace 5 años, soy Mentora de Emprendedores/as y Directivos/as especializada a: -Emprendedoría 4.0 -Management -Comunicación Digital

Conferencias, Cursos o Talleres

Cómo convertir a tu Equipo en Embajador de Marca en LinkedIn

De 1 Hora a 2 Horas

¿Tu Equipo conoce el poder que tiene en LinkedIn? A menudo los equipos se muestran escépticos y reacios a colaborar en el crecimiento de la Empresa a través de LinkedIn. Según datos de la plataforma, sólo un 2% de los y las profesionales comparten contenido creado por la marca a la que representan. ¿Quieres que tu Equipo forme parte de esta Actitud y colabore en impulsar el crecimiento de tu marca en LinkedIn?

Crea tu Marca Personal en 3 pasos

De 1 Hora a 2 Horas

En plena Transformación Digital, nuestra presencia online requiere de un método para ser presentarnos y comportarnos ante el mundo de forma coherente, organizada, con sentido y con un propósito. Nuestros valores definen quienes somos y qué hacemos y, el conjunto de los mismos, es único e inimitable en cada persona. Comunicar nuestra Marca Personal es un reto y voy a explicarte cómo afrontarlo paso a paso.

Curso de Community Manager para buscadores de la Excelencia

Flexible

¿Qué implica ser un/a Community Manager Excelente? ¿Qué atributos definen el éxito en el ámbito del Community Management? De Community Managers hay cientos de miles trabajando ahora mismo desde cualquier parte del mundo pero ¿Qué diferencia a unos/as de otros/as? ¿Por qué unos/as tienen éxito, logran trabajar para importantes marcas y obtienen un alto salario y otros/as se quedan a mitad de camino? En este curso aprenderás a desarrollar un trabajo como Community Manager apuntando a la Excelencia en 4 ámbitos fundamentales: -Ámbito de Desarrollo Técnico: Dominio de las 10 Herramientas Digitales imprescindibles para destacar en tu trabajo online -Ámbito de Desarrollo Personal: Desarrollo de habilidades Emocionales e Interpersonales para el Liderazgo Efectivo de Comunidades Online* -Ámbito de Estrategia: Aprendizaje de múltiples estrategias efectivas en Medios Sociales -Ámbito Organizativo: Desarrollo de procesos de trabajo optimizados para la consecución del "Perfect Flow". *el Liderazgo efectivo de Comunidades Online implica el aprendizaje de técnicas y recursos para crear, mantener y gestionar una comunidad virtual con éxito incluyendo: la anticipación y la gestión de crisis de reputación online; la conexión social óptima con perfiles de usuarios/as versátiles; la consecución del objetivo de la marca (Branding, Captación y Ventas).

Experiencias

Consultora en Estrategia de Negocio Digital

Sandra Arcos | Tu Mentora Digital

2016 - Actual

Mentora de Emprendedores y Emprendedoras

Sandra Arcos | Tu Mentora Digital

2016 - Actual

Formadora en Habilidades Directivas, Competencias Digitales e Inbound Marketing

Sandra Arcos | Tu Mentora Digital

2016 - Actual

Formadora en Competencias Digitales

Cecot Formació

2017 - Actual

Directora de Operaciones y Procesos

Grupo CETT - Hotel Àgora Barcelona

2006 - 2016

Formadora en Experiencia de Usuario y Liderazgo

Hotel Àgora Barcelona

2006 - 2016

Receptionist Supervisor

Hilton London Metropole Hotel

2005 - 2006

Estudios

Máster en Business Process Management (BPM)

Universidad Politécnica de Cataluña

2017

Máster en Dirección de Empresas Hoteleras

Universidad de Barcelona

2006

Diplomatura en Turismo

Universidad de Girona

2004

Perfil en Mentas a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/sandra-arcos>