



5.0



Comentarios (1)

Martin Gonzalez BetancourtBogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Formador de formadores, Comunicación asertiva, Habilidades Gerenciales, Servicio al cliente, Trabajo en equipo.

Descripción del perfil

Psicólogo conferencista y capacitador con 18 años de experiencia formando en habilidades blandas con metodología experiencial. Dominio en los siguientes temas: formador de formadores, comunicación asertiva y efectiva, habilidades gerenciales, servicio al cliente y trabajo en equipo. Logros importantes y reconocimientos en empresas como Cámara de comercio de Bogotá (8 años reconocido como el mejor conferencista de formación empresarial) Banco Scotiabank (Trofeo al mejor proveedor de recursos humanos), Agencia presidencial de cooperación internacional con la unión europea, Fundación Cardio infantil, seguros AXA, ANI, Fundación santa fé de Bogotá. entre otras www.formadormartin.com

Conferencias, Cursos o Talleres**Formador de formadores**

4 Horas o más

El proceso de capacitación intenta cambiar, reorganizar o mejorar ciertos aspectos de las actitudes y comportamiento de las personas que se está educando, con el fin de mejorar sus habilidades como empleados. profesionales independientes o líderes de cualquier organización, Es necesario lograr cambios fundamentales de actitud, para que haya cambios permanentes de comportamiento . Con este seminario se pretende desarrollar las habilidades y destrezas comunicativas necesarias para un manejo asertivo y empoderado de un capacitador, conferencista o coach

¿Sabe usted decir NO? Comunicación asertiva y efectiva

4 Horas o más

¿Sabe usted decir que NO? Una de las habilidades blandas de mayor impacto en las organizaciones y en la vida de los seres humanos es la comunicación asertiva. Este programa ofrece a cada uno de los participantes las herramientas y técnicas de fácil manejo para comunicarse de forma asertiva y eficaz. El participante aprenderá a transmitir opiniones, posturas y sentimientos de forma asertiva

"Nadie me enseñó a ser jefe" Habilidades gerenciales

4 Horas o más

Ser un buen líder puede llegar a ser un desafío, no siempre en la vida académica se nos enseña a motivar, acompañar, retroalimentar, delegar, empoderar o generar compromiso a nuestros colaboradores; este seminario le brinda a los participantes técnicas y herramientas de fácil aplicación para ser un excelente líder para que lidere procesos que involucren manejo de personal y asumir una actitud positiva frente al reto de trabajar con todo tipo de personas

Servicio al cliente

4 Horas o más

Obtendremos herramientas y técnicas de fácil manejo para trabajar con todo tipo de clientes y brindar un servicio al cliente de excelencia, los participantes aprenderán a sortear situaciones difíciles, mejorar la actitud y el desempeño en los momentos de verdad para que se conviertan en momentos estelares

Experiencias**Conferencista**

Cámara de Comercio de Bogotá

2006 - Actual

Conferencista

Grupo ELITE internacional

2018 - Actual

Conferencista- capacitador

Unipamericana

2019 - Actual

Estudios

Psicólogo

Universidad Piloto de Colombia

2001

Artículos

Pasos para el éxito

"Nadie me enseñó a ser jefe"

Habilidades Gerenciales

Perfil en Mentas a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/martin-gonzalez>