5.0

Comentarios (1)

## Martin Gonzalez Betancourt

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

## Áreas de conocimiento

Formador de formadores, Comunicación asertiva, Habilidades Gerenciales, Servicio al cliente, Trabajo en equipo.

## Descripción del perfil

Psicólogo conferencista y capacitador con 18 años de experiencia formando en habilidades blandas con metodología experiencial. Dominio en los siguientes temas: formador de formadores, comunicación asertiva y efectiva, habilidades gerenciales, servicio al cliente y trabajo en equipo. Logros importantes y reconocimientos en empresas como Cámara de comercio de Bogotá ( 8 años reconocido como el mejor conferencista de formación empresarial) Banco Scotiabank ( Trofeo al mejor proveedor de recursos humanos ), Agencia presidencial de cooperación internacional con la unión europea, Fundación Cardio infantil, seguros AXA, ANI, Fundación santa fé de Bogotá. entre otras www.formadormartin.com

## Conferencias, Cursos o Talleres

**Formador de formadores**

4 Horas o más

El proceso de capacitación intenta cambiar, reorganizar o mejorar ciertos aspectos de las actitudes y comportamiento de las personas que se está educando, con el fin de mejorar sus habilidades como empleados. profesionales independientes o lideres de cualquier organización, Es necesario lograr cambios fundamentales de actitud, para que haya cambios permanentes de comportamiento . Con este seminario se pretende desarrollar

las habilidades y destrezas comunicativas necesarias para un manejo asertivo y empoderado de un capacitador, conferencista o coach

**¿Sabe usted decir NO? Comunicación asertiva y efectiva**

4 Horas o más

¡Sabe usted decir que NO? Una de las habilidades blandas de mayor impacto en las organizaciones y en la vida de los seres humanos es la comunicación asertiva. Este programa ofrece a cada uno de los participantes las

herramientas y técnicas de fácil manejo para comunicarse de forma asertiva y eficaz. El participante aprenderá a trasmitir opiniones, posturas y sentimientos de forma asertiva

**"Nadie me enseño a ser jefe" Habilidades gerenciales**

4 Horas o más

Ser un buen líder puede llegar a ser un desafío, no siempre en la vida académica se nos enseña a motivar. acompañar, retroalimentar, delegar, empoderar o generar compromiso a nuestros colaboradores; este seminario le brinda a los participantes técnicas y herramientas de fácil aplicación para ser un excelente líder para que lidere procesos que involucren manejo de personal y asumir una actitud positiva frente al reto de trabajar con todo tipo

de personas

**Servicio al cliente**

4 Horas o más

Obtendremos herramientas y técnicas de fácil manejo para trabajar con todo tipo de clientes y brindar un servicio al cliente de excelencia, los participantes aprenderán a sortear situaciones difíciles, mejorar la actitud y el

desempeño en los momentos de verdad para que se conviertan en momentos estelares

## Experiencias

**Conferencista**

Cámara de Comercio de Bogotá

2006 - Actual

**Conferencista**

Grupo ELITE internacional

2018 - Actual

**Conferencista- capacitador**

Unipanamericana

2019 - Actual

## Estudios

**Psicólogo**

Universidad Piloto de Colombia

2001

## Artículos

**Pasos para el exito**

**"Nadie me enseñó a ser jefe"**

Habilidades Gerenciales

## Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/martin-gonzalez