

0.0

Comentarios (0)

MARIELA PAREDES

Quito, Ecuador
Conferencista | Capacitador | Moderador | Panelista

País de residencia: Ecuador

Nacionalidad: Ecuador

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Liderazgo en Acción, Recursos Humanos, DEI, Innovación y Creatividad, Las competencias del futuro, Trabajo en Equipo, Transformación organizacional, Filosofía del cambio, Resiliencia y Manejo de Crisis, Reuniones efectivas, Manejo de conflictos, Solución de problemas, Administración del tiempo, Cultura organizacional, Customer Experience, Factores Humanos, High Potentials, Formación de formadores, Indicadores de Gestión RRHH, Equidad de género, Entrevistas efectivas.

Descripción del perfil

Líder ecuatoriana, estratega, idealista, motivadora, agente de cambio, oradora, pintora y apasionada por el comportamiento humano. Tiene un Doctorado en Psicología Industrial, una Maestría en Administración de Empresas, una Maestría en Gestión Aeroportuaria y Aeronáutica, y cuadro diplomados: Mujeres en Directorio, Gestión de Recursos Humanos, Gestión Aeronáutica y Airport Operations. Es Directora Ejecutiva de Desarrollo Organizacional, CEO y cofundadora de GLOBAL-TRUE-ADVISORS, consultora creada para acompañar a las organizaciones en procesos de transformación cultural y desarrollo de habilidades blandas. Fue una ejecutiva clave en el proyecto más importante de Ecuador, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (2002-2018) como Directora de RRHH & EHS, convirtiéndose en la primera mujer en alcanzar el techo de cristal en una industria dominada por hombres. Es G100 Ecuador Country Chair Space Technology & Aviation como parte del grupo de mujeres líderes con mayor influencia en todo el mundo. Creadora de más de 50 programas de capacitación, dieciséis de los cuales están enfocados en la diversidad, la equidad y la inclusión. 10.000 horas de capacitación y más de 20.000 personas formadas. Miembro catedrático del fondo ACI para temas de Recursos Humanos. Experta en Factores Humanos certificado por IATA (USA) y Crisis Management certificado por NOVA (USA). Durante la pandemia del COVID-19, generó la campaña "Hoy para ti, mañana para mí", la cual incluyó seminarios web, consultorías y charlas sin costo para ayudar a las organizaciones a manejar la crisis y sus emociones asociadas. Ha escrito varios artículos, creado contenido y producido videos con gran impacto, lo que le ha permitido estar en los medios, revistas reconocidas y actuar como oradora internacional.

Conferencias, Cursos o Talleres

CHANGE MANAGEMENT

Flexible

Base teórica sobre el proceso del cambio. Rol del Gestor del cambio durante todo el proceso. Planificación previa del cambio: objetivos, alcances, impacto, riesgos e identificación de personal clave. Cómo sensibilizar al personal inmerso en el cambio: manejo de talleres, focus group, encuestas, etc. Cómo reforzar el Cambio antes de finalizar el mismo: recabar información, determinar gaps y tomar medidas correctivas.

MANEJO DE REUNIONES

Sin especificar

Tipos de reuniones. Aspectos a considerar: antes, durante y después de la reunión. Tips para manejar reuniones efectivas. Estrategias para llegar a consensos, resolver conflictos y buscar soluciones. Dinámica para flexibilizar la actitud de los participantes. Simulación de Reuniones.

PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Sin especificar

Familiarización con la matriz del tiempo: IMPORTANTE versus URGENTE. Técnicas para moverse entre los cuadrantes del tiempo. Dinámicas para aprender a discernir lo importante versus lo urgente. Reglas de oro para extinguir a los ladrones del tiempo. Simulación para ejercitar lo aprendido.

SELECCIÓN Y DESARROLLO DE HIGH POTENTIALS

Flexible

Definición del perfil de los “high potential” de acuerdo a la estrategia de la empresa. Determinación de medios de medición, ejecución y reporte. Esquema de estrategias para desarrollo del personal seleccionado. Implementación de políticas y procedimientos. Determinación de Planes de sucesión. Identificación de conocimientos técnicos indispensables del negocio y cómo se van a cubrir. Planes de capacitación o mentoring personalizado para acortar brechas.

LIDERAZGO

Flexible

El ADN de los líderes exitosos. (Simulador para vivenciar Roles y Responsabilidades). Cómo ser un JUGADOR CLAVE para transformar el ambiente de trabajo LIDERAZGO SITUACIONAL. Las REGLAS DE ORO para ganar el respeto de la gente. La INFLUENCIA DEL LIDER en la motivación de la gente “LAS PEQUEÑAS COSAS CUENTAN). Análisis de casos, simulaciones y ejercicios prácticos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Flexible

Revisión de METODOLOGÍAS para resolver problemas, cuándo y cómo utilizarlas, pros y contras. La CREATIVIDAD como mecanismo clave para resolver problemas. El MENTORING y el COACHING en la solución de problemas. Simulaciones, análisis de casos y ejercicios prácticos.

CUSTOMER EXPERIENCE

Flexible

La IMPORTANCIA DEL CLIENTE y la filosofía de CALIDAD CENTRADA EN EL CLIENTE. La EXPERIENCIA DEL CLIENTE y Los MOMENTOS DE VERDAD al momento de crear una percepción del servicio. Cómo gestionar las demandas del cliente y manejo de CONFLICTOS. Cómo desarrollar una cultura de servicio. Análisis de casos, simulaciones y ejercicios prácticos.

TRABAJO EN EQUIPO

Flexible

Primer día: Por qué trabajar en equipo. Etapas de formación de los Equipos. Principios claves: Propósito, Compromiso, Confianza, Responsabilidad Compartida, Comunicación. Simulaciones y ejercicios prácticos. Segundo día: Ejercicios vivenciales (outdoor) para reforzar comportamientos críticos de éxito

FACTORES HUMANOS

Sin especificar

Qué son los Factores Humanos y su incidencia en los accidentes laborales. La Fatiga: causas, consecuencia y medidas de mitigación. Stress: causas, consecuencia y medidas de mitigación. El error humano y la gestión del error: causas, consecuencia y medidas de mitigación. Conciencia situacional y toma de decisiones: causas consecuencia y medidas de mitigación.

SELECCIÓN POR COMPETENCIAS

Flexible

Cómo determinar el perfil de una posición. Métodos para evidenciar y evaluar competencias duras y blandas. Entrevista de comportamientos conductuales y ejercicios prácticos. Cómo elaborar assessment center – simulaciones y ejercicios prácticos. Cómo realizar comparación de perfiles de una manera más objetiva.

FORMACIÓN DE FORMADORES

Flexible

El formador y su rol de líder y ejemplo dentro de la organización. El aprendizaje adulto. (ciclo del temor, tratamiento de personajes difíciles, cómo afrontar conflictos y técnicas de retroalimentación). Cómo estructurar capacitaciones, identificar necesidades y plantear objetivos de aprendizaje. Técnicas de enseñanza para hacer una charla vigorosa (presentaciones, planteamiento de casos, ejercicios, simulaciones, dinámicas, juego de roles, etc.) Dinámicas y presentaciones para afianzar los conocimientos.

RESILIENCIA HUMANA

De 1 Hora a 2 Horas

Qué es resiliencia Por qué es importante desarrollar la resiliencia organizacional Elementos críticos que se deben trabajar para construir organizaciones resilientes Sistemas que deben cambiar su orientación para desarrollar resiliencia El rol del líder en este proceso Actividades que se deben incorporar para apoyar el desarrollo de la resiliencia

JUGADORES CLAVES

De 1 Hora a 2 Horas

Cómo pasar de un empleado estándar a un empleado clave De operador estrella a jefe generador de ambiente: Frenos y propulsores de la excelencia, Competencias claves: Accountability, Ownership y Empowerment De operador estrella a jefe catalizador de relaciones: Compartir el éxito, Escuchar activamente, Equilibrar los roles De un simple diseñador a un estratega diseñador De la queja a la acción : El círculo de la influencia, El peso de las pequeñas acciones.

LA FILOSOFÍA DEL CAMBIO

De 2 Horas a 4 Horas

Por qué es tan complicado cambiar. Por qué debemos cambiar. Tipos de cambio, ventajas y desventajas. El proceso del cambio, el impacto psicológico. Medidas que ayudan a agilitar el proceso par que sea menos traumático. Personajes que muestran resistencia al cambio.

EL ADN DE LOS LÍDERES

De 2 Horas a 4 Horas

La encrucijada: : ¿El líder nace o se hace? El gen del liderazgo: Magnitud de su influencia. El liderazgo como una competencia por desarrollarse. Autoridad versus Poder: : ¿El binomio perfecto? El liderazgo en acción: La claves para ganar o perder autoridad.

LA GOTA QUE DERRAMÓ EL VASO Aprendiendo a gestionar el estrés

Sin especificar

Esta charla permite conocer, cómo nuestro organismo reacciona frente al estrés. Identificar signos y síntomas que nos demuestran que este mecanismo se está transformando en nocivo para la salud, bajando el rendimiento y destruyendo nuestras relaciones laborales, las relaciones con los clientes y con nuestros seres queridos más cercanos. Centrar nuestra atención en aspectos que están bajo nuestro control, evitando la queja, el victimismo y las excusas. Entender que las personas reaccionan de una manera u otra porque existen motivos racionales, aunque desconocidos para nosotros. Poner en práctica la empatía compasiva, el autocontrol y el manejo de las emociones para alcanzar la felicidad plena.

ALIADOS O ENEMIGOS Una visión al futuro

Sin especificar

Esta charla busca incentivar a los colaboradores a desafiar el estatus quo, a tener una visión de los principales avances tecnológicos y su impacto en el modelo del negocio. Considerar el upskilling y reskilling como herramientas claves de una organización en constante aprendizaje. No satanizar los errores y aprender de ellos.

DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión)

Flexible

Esta capacitación ha sido diseñada para familiarizar a los participantes con los términos de Diversidad, Equidad e Inclusión, en base a analogías que permitan entender su verdadero significado. Haremos un breve recorrido desde la normativa legal, el por qué todo nuestro accionar está sesgado y cuáles son los factores que influyen, los tipos de diversidades, desde la diversidad funcional, diversidad sexual, diversidad cultural, diversidad generacional y la diversidad de género. Por qué las organizaciones están apostando al DEI como una estrategia para enfrentar los retos futuros, cifras impactantes y algunas estrategias que las empresas están llevando a cabo para lograr este cometido.

Experiencias

Directora Ejecutiva de Desarrollo Organizacional & Gerente General de GLOBAL-TRUE-ADVISORS

GLOBAL-TRUE-ADVISORS

2019 - Actual

Directora de Recursos Humanos & EHS (Environment, Health and Safety)

ADC&HAS

2013 - 2018

Gerente de Recursos Humanos

ADC&HAS

2003 - 2013

Gerente Nacional de Recursos Humanos

Urbano-Express

2002 - 2003

Jefe de Capacitación, Selección y Desarrollo a Nivel Nacional

Metropolitan Touring

2000 - 2002

Coordinadora de Capacitación y Desarrollo Corporativo

Philip Morris International

1995 - 1999

Jefe de Recursos Humanos

Papecua y Revista 15 días

1994 - 1995

Estudios

Master en Gestión y Dirección Aeronaútica y Aeroportuaria

Udima Universidad a Distancia de Madrid

2017

Master Degree EMBA / Master en Dirección de Empresas

IDE Business School

2007

Diplomado en Recursos Humanos - Fundación Banco Popular

Universidad de Valparaíso

1999

Doctora en Psicologia Industrial

Universidad Central del Ecuador

1995

Artículos

Aportemos a la Equidad de Género

Frases que permiten reflexionar sobre la equidad de género en base a la experiencia de la autora.

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/a856be44-6f75-4912-8a12-293947ae655f?metaSiteId=ac43e088-b2da-4332-b433-004b9977ae5b&editorSessionId=78d4a3b3-a106-4e0c-a9bd-91b2279b04bf&referralInfo=dashboard

La Planificación Estratégica es un verdadero arte

Una visión de por qué la Planificación Estratégica se ha quedado guardada en un cajón en lugar de ser la herramienta clave de la toma de decisiones de las organizaciones.

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/a856be44-6f75-4912-8a12-293947ae655f?metaSiteId=ac43e088-b2da-4332-b433-004b9977ae5b&editorSessionId=78d4a3b3-a106-4e0c-a9bd-91b2279b04bf&referralInfo=dashboard

Las pequeñas cosas cuentan

Una visión de cómo las acciones repercuten más que los discursos al momento de hablar de clima y cultura organizacional, así como el efecto de incentivos NO MONETARIOS que estando disponibles no los utilizamos.

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/a856be44-6f75-4912-8a12-293947ae655f?metaSiteId=ac43e088-b2da-4332-b433-004b9977ae5b&editorSessionId=78d4a3b3-a106-4e0c-a9bd-91b2279b04bf&referralInfo=dashboard

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/mariela-456894