

0.0

Comentarios (0)

Marcela Acero Flórez

Bogotá, Colombia
Capacitador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Francés

Áreas de conocimiento

TEMPERAMENTOS del SER humano, GESTIÓN de las emociones, CONTROL y manejo de recursos, Cómo mejorar al SERvicio?.

Descripción del perfil

Tecnóloga en Administración Hotelera, con una experiencia que por más de 15 años con el gremio del servicio y por 10 en la creación, divulgación y comercialización de diferentes marcas; me han permitido adquirir un conocimiento global del manejo de grupos y equipos para comprender la manera de cómo se debe dinamizar y ajustar la labor de cada uno para conseguir los resultados que nos hemos trazado. Mi carrera laboral se ha desarrollado desde cargos operativos en la hoteleria colombiana hasta llegar a la gerencia operativa en un grupo de hoteles en la ciudad de Bogotá, la capital. Conozco el gremio y sé acerca de todo lo que atañe trabajar dentro del marco de las buenas costumbres, la amabilidad y la empatía de cara al cliente. Sin desconocer que el SER que se encuentra detrás del SERvicio debe conocerse, hacer click con el ADN de la marca y conocer su comportamiento y el de la empresa para conseguir los objetivos de su vida. En LIVORE preparo y desarrollo las intervenciones a los diferentes equipos y/ó grupos sociales que requieren dinamizar, afianzar y potenciar el talento de sus colaboradores y/ó miembros activos. A través de dinámicas y efectivas intervenciones de grupo. brindamos herramientas para que los grupos se identifiquen en su elemento, cumplan su propósito y logren determinar ser felices en lo que hacen. Mi vinculación a partir del año 2015 como facilitadora con la Fundación Plan 100 mil sonrisas y su club exploradores de la verdad, me ha permitido ejecutar para los diferentes grupos de niños y jóvenes; clases que bajo la dinámica de aprendizaje funcional permiten a cada integrante la implementación de nuevas formas y estrategias para mejorar su entorno vivencial. LIVORE y sus colaboradores, vamos a renovar el SERvicio!!!

Conferencias, Cursos o Talleres

TEMPERAMENTOS del ser humano (D.R.)

De 1 Hora a 2 Horas

Conocimiento del ADN de cada ser humano. De la manera en que cada uno se conoce mejor puede lograr identificarse mas fácilmente en el elemento que desea dentro de cualquier tipo de organización ó grupo social. Así el

ADN de la empresa hará "CLICK" con el ADN del colaborador y todo sera manejado bajo la modalidad GANA-GANA.

CONTROL y manejo de las emociones(D.R.)

De 1 Hora a 2 Horas

El ser humano dentro de su árbol genealógico trae una carga emocional importante que si la conoce logra funcionar en los diferentes aspectos de la vida. De no ser así y de no manejar y gestionar de manera correcta toda esa carga, puede desencadenar situaciones complejas a nivel personal, familiar y evidentemente a nivel laboral; lo cual conlleva a una insatisfacción infinita que no le permitirá fluir y encontrar la manera de ser feliz en lo que

hace. Del mal manejo de las emociones muchas veces desencadena en enfermedades peligrosas que se podrían evitar teniendo el CONTROL de ellas de una manera inteligente y eficaz.

El reto es, la ADMINISTRACIÓN de los recursos (D.R.)

De 1 Hora a 2 Horas

Todos necesitamos conocer la manera en cómo gestionamos los recursos y la administración de los bienes, propios y los de la empresa ó marca para la cual trabajamos. Es importante desarrollar dentro de nuestra planificación vivencial, un modelo financiero sano, claro y fácil que nos permita fluir en los proyectos trazados. De éste modo, adquirimos herramientas eficaces que no sólo funcionarán en nuestra vida personal sino en la vida

laboral, de proyectos y emprendimientos que desarrollemos a lo largo de nuestra vida. Es una manera práctica de manejar y controlar los recursos que definirán nuestra libertad financiera.

Experiencias

Directora de Proyectos

LIVORE - renovemos el SERvicio

2019 - Actual

Directora Ejecutiva

MAF Comunicaciones y rrpp

2011 - 2019

Directora de Comunicaciones

PROYECTO PANACA SABANA

2007 - 2011

Gerencia de Ventas y Gerencia Operativa

HOTELES MORRISON

2001 - 2005

Estudios

Diseña y Emprende

COOMEVA

2019

Diplomado en Gestión del talento humano

EAN

2006

Diplomado en Gerencia de Hoteles

Universidad Externado de Colombia

2005

Diplomado en Gerencia de Mercadeo & Ventas

Universidad Externado de Colombia

1999

Administradora Hotelera

UNITEC

1997

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/marcela-acero