



Nohora Isabel Romero Jácome

Barranquilla, Colombia
Conferencista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

0.0



Comentarios (0)

Áreas de conocimiento

Clientes Enamorados, Cultura de Servicio Excepciona, Emprendimiento con Propósito.

Descripción del perfil

Administradora de Empresas, Magister en Administración de Empresas e Innovación, Consultora de Negocios, Experta en Marketing Relacional y amante del Emprendimiento desde los 9 años de edad. Con 10 años de experiencia laboral liderando áreas de Mercadeo y Promoción, Talento Humano, Planeación y Gestión Financiera. Es Fundadora y CEO de Marketing E. Group S.A.S. compañía que ofrece servicios de Asesorías, Consultorías y Dirección Virtual de Marketing. Autora del Libro "El Reto de Emprender: Descubre el por qué, cómo y cuándo hacerlo" a la venta en Amazon.

Conferencias, Cursos o Talleres

Cultura de Servicio Excepcional

De 1 Hora a 2 Horas

El Servicio al Cliente es el protagonista de la acción comercial, motivo por el cual la prestación del mismo es y debe ser la misión principal de toda organización. A través de esta Conferencia aprenderás a adoptar una cultura de servicio excepcional para todos y cada uno de tus clientes, creando experiencias memorables que les permitirá fidelizarse con tu marca a largo plazo.

Clientes Enamorados

De 1 Hora a 2 Horas

Debemos entender que las relaciones comerciales funcionan igual a las relaciones de pareja, no puedes pretender salir al mercado y que tus clientes potenciales salgan corriendo a comprar tus productos sin conocerte, sin saber quien eres. A lo largo de esta experiencia de aprendizaje adoptarás técnicas, tácticas y estrategias que te permitan diferenciarte en el mercado, y lograr que los clientes se fidelicen con tu marca a largo plazo.

Estudios

Magister en Administración de Empresas e Innovación

Universidad Simón Bolívar

2018

Administradora de Empresas

Universidad del Atlántico

2013

Libros

El Reto de Emprender: Descubre el por qué, cómo y cuándo hacerlo.

Consiste en una guía práctica a través de la cual el lector aprende a planificar su idea de negocio y emprendimiento, cuidando cada detalle consolidandola en el tiempo como una organización sostenible la cual le permitirá alcanzar la libertad financiera soñada.

Perfil en Mentes a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/nohora>