



## Jose Alberto Ordóñez Mantilla

Cajicá, Colombia  
Conferencista | Capacitador | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

0.0



Comentarios (0)

### Áreas de conocimiento

Liderazgo colectivo/individual, Inteligencia Emocional, Calidad, Comunicación integral (NV/V), Bienestar y Felicidad, Trabajo colaborativo/equipo, Experiencia y Servicio Cliente, Creatividad e Innovación, Calidad más allá de las Normas.

### Descripción del perfil

Administrador de Empresas, Mgtr en Educación y EVA, Esp. en Gerencia de Procesos de Calidad. Más de 30 años de experiencia en temas de: Servicio al Cliente, Admon SG de Calidad, Mejoramiento de Procesos, Supervisión de contratos, Gestión de Proyectos, Administración y mantenimiento de Sistemas, Docencia Universitaria y autoría cursos para e-Learning. Orientado al cumplimiento de objetivos estratégicos. Dirección de equipos humanos, dando como producto, mejores experiencias de cliente interno / externo y mejores resultados para la Empresa. "La actitud es una pequeña cosa que hace una gran diferencia" Winston Churchill

### Conferencias, Cursos o Talleres

#### Comunicación Integral y asertiva

Flexible

Principios de comunicación Comunicación verbal y no verbal Comunicación integral. Fondo y forma Comunicación asertiva. Ejercicios

#### Liderazgo más cercano... (colectivo <--> individual)

Flexible

Bases sobre liderazgo Liderazgo evolucionando Liderazgo situacional y liderazgo transformacional Desde la calidad personal hacia el liderazgo colectivo Ejercicios

#### Mejorando el Trabajo en Equipo

Flexible

Bases del Trabajo en Equipo De la calidad personal al Trabajo en Equipo Comunicación y Trabajo en Equipo Ejercicios

#### Inteligencia Emocional, sinergizando lo Racional

Flexible

Bases de Inteligencia Emocional Las variables intrapersonales Las variables interpersonales I.E. en la Organización Ejercicios

#### Experiencia y Servicio al Cliente

Flexible

Bases de Experiencia y Servicio al Cliente Mas allá del Servicio La competencia del Servicio Mejorando experiencias Ejercicios

#### Creatividad e Innovación

Flexible

Bases de creatividad e innovación Cultura de innovación Algunas metodologías / estrategias Ejercicios

#### Calidad y Procesos

Flexible

Bases de Calidad y Procesos Desde la calidad personal hacia los procesos Enfoque de riesgos Optimizando procesos Ejercicios

### Experiencias

**Docente en Unicervantes**

Unicervantes

2023 - Actual

**Profesional Logístico U.Ean-Proyecto SED**

Universidad Ean - Proyecto SED

2022 - 2023

**Guionista Curso e-Learning CognosOnline-Contraloría Gral. R.**

CognosOnline - Contraloría General de la República

2023 - 2023

**Gerente de Proyecto CognosOnline-U. El Bosque**

CognosOnline - Universidad El Bosque

2021 - 2022

**Docente Programa Admon de Empresas // Autor cursos (5) para e-learning (2020/2021). F.U. Areandina**

F.U. del Areandina

2015 - 2021

**Coordinador SAC diferentes Operaciones/Procesos. Director encargado. ETB**

ETB

2000 - 2014

**Analista de procesos / Admr Sistemas ARP**

R&SA Seguros Colombia

1997 - 2000

**Analista, Programador**

Invercrédito, Servicios Financieros

1987 - 1996

**Estudios**

**Magister en Educación y entornos virtuales de aprendizaje**

Universidad de Cuauhtemoc (México). Convalidación MEN dic/2022

2022

**Master en Habilidades Directivas**

IEE (España) Instituto Eurotech de Empresas

2013

**Especialista en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación**

Universidad EAN

2010

**Administrador de Empresas (+Seguros y TI)**

Politécnico GranColombiano

2000

#### Certificado en Arte Escénico

Academia Charlot

1992

#### Técnico Prof. Análisis y Prog. de Sistemas

CIDE

1989

### Libros

#### 3. CALIDAD. PERSONAL PRIMERO

Es un eBook que trata el tema de calidad para Empresas y personas, haciendo énfasis en las personas más que en las normas de calidad, hoy conocidas, usadas y certificadas por/en muchas Empresas. Enseña como la calidad se debe abordar desde el Ser. Disponible en Hotmart

#### 2. POR QUÉ ESPERAR LA VEJEZ PARA VER LOS MILAGROS?

Fábula gerencial y de vida, donde los personajes principales son dos colibries, que por medio de sus diálogos cuestionan los milagros que ignoramos o que muchas veces no queremos ver, generando reflexiones para valorar y agradecer lo que somos y lo que poseemos.

#### 1. POR QUÉ ESPERAR LA VEJEZ PARA VOLVER A VOLAR ?

Fábula Gerencial, sobre calidad, liderazgo, gerencia, trabajo en equipo, comunicación, amor, fe, esperanza, acción... "Pero no solo logra a través de sus agudas apreciaciones deslizar una sana crítica a las acciones de los seres humanos, supuestamente superiores, sino que también armoniza conceptos que durante muchos años fueron casi exclusivos del mundo empresarial y que aquí el autor los plasma como elementos fundamentales y prioritarios para la vida de hombres y mujeres" extracto del Prólogo del Dr. Walter Dresel

### Artículos

#### Mejora de rendimiento académico en Investigación de Operaciones

Artículo académico sobre mejora en Educación

#### Perfil en Mentes a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/jose-alberto-ordonez>