0.0

Comentarios (0)

ANGEL GIOVANNI SERNA LEÓN

Cúcuta, Colombia
Conferencista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

Áreas de conocimiento

Oratoria, Liderazgo, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo.

Descripción del perfil

30 años de experiencia en el sector petrolero, Ecopetrol y sus filiales, como directivo, líder de gestión de cambio y de proyectos, actualmente gerente de Beenova Group S.A.S. Magister en Administración e Innovación, Especialista en Finanzas, Administrador de Empresas.

Conferencias, Cursos o Talleres

Taller de Oratoria

4 Horas o más

Taller de práctica constante, con enfasis en aspectos relacionados con vencer el miedo escénico, utilizar el lenguaje correcto, construir discursos exitosos, diseñar presentaciones eficaces, convencer al público.

Servicio al Cliente para taxistas

4 Horas o más

Análisis del sector, estadísticas, estudio de casos, competencia, claves de un servicio eficiente y eficaz.

Experiencias

Superintendente de Oleoductos

Ecopetrol

2012 - 2016

Jefe Depto. Operaciones y Mantenimiento

Ecopetrol

2011 - 2012

Jefe Depto. Operaciones

Ecopetrol

2010 - 2011

Estudios

Especialista en Finanzas

Convenio UNAB - UFPS

2001

Magister en Administración e Innovación

Universidad Simón Bolívar

2018

Administrador de Empresas

Universidad Francisco de Paula Santander

1991

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/angel-serna