

**ANGEL GIOVANNI SERNA LEÓN**

Cúcuta, Colombia  
Conferencista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español, Inglés

0.0



Comentarios (0)

**Áreas de conocimiento**

Oratoria, Liderazgo, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo.

**Descripción del perfil**

30 años de experiencia en el sector petrolero, Ecopetrol y sus filiales, como directivo, líder de gestión de cambio y de proyectos, actualmente gerente de Beenova Group S.A.S. Magister en Administración e Innovación, Especialista en Finanzas, Administrador de Empresas.

**Conferencias, Cursos o Talleres****Taller de Oratoria**

4 Horas o más

Taller de práctica constante, con énfasis en aspectos relacionados con vencer el miedo escénico, utilizar el lenguaje correcto, construir discursos exitosos, diseñar presentaciones eficaces, convencer al público.

**Servicio al Cliente para taxistas**

4 Horas o más

Análisis del sector, estadísticas, estudio de casos, competencia, claves de un servicio eficiente y eficaz.

**Experiencias****Superintendente de Oleoductos**

Ecopetrol

2012 - 2016

**Jefe Depto. Operaciones y Mantenimiento**

Ecopetrol

2011 - 2012

**Jefe Depto. Operaciones**

Ecopetrol

2010 - 2011

**Estudios****Especialista en Finanzas**

Convenio UNAB - UFPS

2001

**Magister en Administración e Innovación**

Universidad Simón Bolívar

2018

**Administrador de Empresas**

Universidad Francisco de Paula Santander

1991

**Perfil en Mentes a la Carta**

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/angel-serna>