



### Víctor Germán Latorre

Bogotá, Colombia  
Conferencista | Capacitador | Coach

**País de residencia:** Colombia

**Nacionalidad:** Colombia

**Idiomas:** Español

4.9



Comentarios (14)

#### Áreas de conocimiento

Escuela de padres, Énfasis directivo y estratégico, Gerencial y de gestión, Comunicación efectiva, énfasis liderazgo, Liderazgo político.

#### Descripción del perfil

Una de mis premisas en la vida es: "quién no vive para servir no sirve para vivir" y desde temprana edad me he dedicado a servir, durante 21 años estuve en zona de conflicto viviendo el conflicto, ayudando a familias enlutadas, huérfanos, y a medida que servía también aprendía, soy gestor administrativo, con estudios complementarios de liderazgo, resolución de conflictos, trabajo en equipo, aprendizaje para adultos, no es igual enseñar a niños y jóvenes que a personas adultas, he sido presidente de asociaciones de servidores y me estoy certificando con uno de los líderes más importantes e influyentes del mundo como es el Dr. JOHN MAXWELL.

#### Conferencias, Cursos o Talleres

##### Atención al cliente vs servicio al cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Uno de los grandes faltantes en muchas empresas es no apreciar ésta diferencia.

##### Énfasis gerencial y de gestión

De 2 Horas a 4 Horas

Somos reactivos o proactivos? Diferenciar lo importante de lo urgente Diferenciar servicio al cliente vs atención al cliente

##### Escuela de Padres

De 1 Hora a 2 Horas

Hay una gran brecha entre nosotros y la nueva generación damos herramientas para poder comunicarnos de manera efectiva con nuestra familia

##### Énfasis en liderazgo político

4 Horas o más

Estamos para servir a las personas no para servirnos de ella, entendiendo realmente el arte de ejercer gobierno

#### Perfil en Mentes a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/victor-german-latorre>