

4.9

Comentarios (14)

Víctor Germán Latorre

Bogotá, Colombia
Conferencista | Capacitador | Coach

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Escuela de padres, Énfasis directivo y estratégico, Gerencial y de gestión, Comunicación efectiva, énfasis liderazgo, Liderazgo político.

Descripción del perfil

Una de mis premisas en la vida es: "quién no vive para servir no sirve para vivir" y desde temprana edad me he dedicado a servir, durante 21 años estuve en zona de conflicto viviendo el conflicto, ayudando a familias enlatadas, huérfanos, y a medida que servía también aprendía, soy gestor administrativo, con estudios complementarios de liderazgo, resolución de conflictos, trabajo en equipo, aprendizaje para adultos, no es igual enseñar a niños y jóvenes que a personas adultas, he sido presidente de asociaciones de servidores y me estoy certificando con uno de los líderes más importantes e influyentes del mundo como es el Dr. JOHN MAXWELL.

Conferencias, Cursos o Talleres

Atención al cliente vs servicio al cliente

De 1 Hora a 2 Horas

Uno de los grandes faltantes en muchas empresas es no apreciar ésta diferencia.

Énfasis gerencial y de gestión

De 2 Horas a 4 Horas

Somos reactivos o proactivos? Diferenciar lo importante de lo urgente Diferenciar servicio al cliente vs atención al cliente

Escuela de Padres

De 1 Hora a 2 Horas

Hay una gran brecha entre nosotros y la nueva generación damos herramientas para poder comunicarnos de manera efectiva con nuestra familia

Énfasis en liderazgo político

4 Horas o más

Estamos para servir a las personas no para servirnos de ella, entendiendo realmente el arte de ejercer gobierno

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/victor-german-latorre