

4.8

Comentarios (9)

César Augusto Mancilla Castro

Bucaramanga, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Servicio al cliente, Liderazgo, Motivación y trabajo en equipo, Modelo canvas, Innovación, Emprendimiento, Estrategias de mercadeo, Estrategias de enseñanza, Planeación estrategica, Metodología STEAM, Metodología marco lógico, CRM.

Descripción del perfil

Profesional en Mercadeo y Publicidad, con especialización en Dirección de empresas; con amplias relaciones personales y comerciales, facilidad de hacer relaciones públicas, amplia experiencia en el campo docente y de mercadeo; Alta experiencia como: Gerente de mercadeo: diseñando e implementando campañas de mercadeo, Instructor o Docente SENA, Director Comercial, dirigiendo grupos de ventas de 40 asesores. Certificado en: metodología extensionismo tecnológico (CNP), Coach gerencial, Investigador de mercados, pensamiento empresarial, Imagen corporativa, servicio al cliente, CRM, emprendimiento, estrategias para la orientación de procesos de formación, pedagogía Humana, pedagogía virtualidad, merchandising, evaluación proyecto educativos.

Conferencias, Cursos o Talleres

Servicio al cliente

De 2 Horas a 4 Horas

Que el participante identifique y desarrolle la sensibilidad, las actitudes y las conductas que se requieren para implantar y, en su caso, potenciar una estrategia eficaz de servicio a los clientes, tanto internos, como externos y que, en consecuencia, se promueva la fluidez y el desempeño de los procesos comerciales de la empresa.

Emprendimiento

De 2 Horas a 4 Horas

proporcionar a empresarios y emprendedores los conocimientos y herramientas necesarios para adquirir las habilidades del liderazgo exponencial y aprender a su ritmo de forma práctica todos los conocimientoes y técnicas que irá aplicando gradualmente a su idea o proyecto

Metodologia extensionismo tecnologico

Sin especificar

metodologia extensionismo tecnologico

Innovación

Sin especificar

La evolución humana está marcada por la innovación. Tanto en política como en el ámbito de los negocios se habla de la innovación como la solución a la crisis. Los expertos están de acuerdo con esta afirmación, pero consideran que aunque la innovación es necesaria, debe llevarse a cabo con paciencia, puesto que se trata de una inversión a medio y largo plazo

Imagen corporativa

De 2 Horas a 4 Horas

manera en la que una empresa, firma o comercio se presenta a sí misma al público, tanto como a clientes o a inversores como a empleados. Se puede ver típicamente en logotipos y en el uso de marcas registradas,? pero también puede incluir cosas como el diseño de producto, la publicidad, las relaciones públicas, etcétera. Es el objetivo principal de la comunicación institucional de una empresa, con el propósito de construir y mantener su identidad para que coincidad y facilite sus objetivos de negocio.

Modelo canvas

De 2 Horas a 4 Horas

La metodología CANVAS para desarrollar modelos de negocios ayudará al participante a comprender la naturaleza de los modelos de negocios, así como su dinámica, técnicas de innovación y como posicionar el modelo de negocios en un panorama muy competitivo. En su aspecto fundamental se trata de una herramienta que permite detectar sistemáticamente los elementos que generan valor al negocio. Dentro de este paradigma, la única regla fija que hay es la de no autoinhibirse y acoger todas las ideas que emanen del proceso. De acuerdo con esta metodología la mejor manera de describir un modelo de negocio es dividirlo en varios módulos básicos que reflejen la lógica que sigue una empresa para conseguir ingresos. Estos módulos cubren las cuatro áreas principales de un negocio: clientes, oferta, infraestructuras y viabilidad económica. Una de las mayores innovaciones y ventajas de Canvas es que los módulos que componen un modelo de negocio pueden identificarse de manera clara en una simple hoja.

Liderazgo y Motivación

4 Horas o más

Motivación y Liderazgo son dos partes esenciales de una de las principales tareas de un directivo (equipo y tiempo), la de crear el equipo humano para conseguir que los objetivos de su empresa se cumplan. ... Primero el gerente ordena por importancia las cosas que el o ella creen que motive, emocione, apasione a su equipo

Trabajo en equipo

De 2 Horas a 4 Horas

El trabajo en equipo consiste en realizar una tarea en particular entre un grupo de dos o más personas. Es de suma importancia para el trabajo en equipo mantener un buen nivel de coordinación, también son importantes la unión del grupo y el buen clima durante la actividad para mantener la armonía entre los integrantes.

Metodología STEAM

De 2 Horas a 4 Horas

STEAM (Science, Technology, Engineering, Art, Mathematics) es la sigla de la metodología educativa de la que todos hablan. Una metodología que combina ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas y trabaja por proyectos

Planeaicón Pedagógica

4 Horas o más

En los procesos educación se debe conocer y aprender las bases pedagógicas de la evaluación en este contexto. En la educación podemos encontrar una serie de factores importantes que la convierten en una ciencia compleja. Uno de esos factores es que la pedagogía está involucrada en todos los procesos educativos, por lo que debemos prestar atención a lo que los ciudadanos necesitan para que la formación se lleve a cabo de la mejor manera posible. Al realizar este curso sobre los fundamentos pedagógicos de la evaluación, aprenderá los aspectos fundamentales de la pedagogía en el campo de la educación, técnicas de aprendizaje y herramientas para la evaluación y medición educativa.

Experiencias

Instructor SENA

SENA

2010 - Actual

Director Comercial

PROTECHNE LTDA

2008 - 2010

Coordinador Graduados

UNIMINUTO

2008 - 2008

Gerente de Mercadeo

INGEOBRA S.A

2005 - 2007

Instructor Venta de Productos y Servicios

CONGREGACIÓN MARIANA

2004 - 2005

Estudios

Especialización Tecnológica en Gestión de Talento Humano por Competencias - Metodología.

SENA

2022

CVLAC, UNA HERRAMIENTA PARA VISIBILIZARNOS COMO INVESTIGADORES EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

SENA

2022

INCORPORACION DE TECNICAS DE GAMIFICACION EN LA FORMACION PROFESIONAL

SENA

2022

PLANEACION DE ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS Y TECNICAS DIDACTICAS PARA LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL SENA

SENA

2022

IMPLEMENTACION DE PROCESOS PEDAGOGICOS Y DIDACTICOS DE LA SESION FORMATIVA

SENA

2022

Seminario de desarrollo de la industria cultural y creativa en la economía naranja en Colombia

Ministerio de Comercio y organizado por la Academia Central de Administración Cultural y Turística

2022

LEAD IMPLEMENTER ISO 22301

TUV NORD ES-CIBER

2021

DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA LA GESTION DE LA INFORMACION

SENA

2021

DIPLOMADO EN FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SENA

2021

DIPLOMADO LIDER COACH

POLITECNICO SURAMERICA

2020

Diplomado Gamificación en el Aula

TECH UNIVERSIDAD TECNOLOGICA

2020

NORMA COMPETENCIA LABORAL : Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

SENA

2020

Diplomado en Programación Neurolingüística

Politécnico Superior

2020

Diplomado en Emprendimiento e Innovación Empresarial

Politécnico de Suramérica

2020

Diplomado en Neuromarketing

Politécnico de Suramérica

2020

NORMA COMPETENCIA LABORAL : Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

SENA

2019

Incorporación de actividades STEAM como apoyo a la formación profesional integral

SENA

2019

Diplomado en evaluación de procesos educativos

POLITECNICO DE COLOMBIA

2017

Investigación de mercados

SENA

2013

Especialista en dirección de empresas

UNAB

2011

Profesional en Mercadeo y Publicidad

UDES

2007

Maestría en administración de empresas - MBA

unade

Artículos

PROYECTO UTDA, (Utilización técnicas didácticas activas)

El Instructor (a) orienta, asesora y acompaña de forma permanente el desarrollo de las actividades de aprendizaje (presenciales, virtuales, combinadas) promoviendo el APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, la solución creativa de problemas, el desarrollo de estrategias para el aprendizaje autónomo, el uso de las TIC, el trabajo colaborativo y el conocimiento del entorno, planteando acciones de refuerzo y apoyo que motiven y fundamenten el conocimiento al aprendiz para el desarrollo de sus competencias, resaltando la importancia del portafolio de evidencias de aprendizaje como instrumento de autorregulación. Objetivo General: Implementar, desarrollar y utilizar las Técnicas Didácticas Activas en la prestación de los servicios de formación de los aprendices SENA. Objetivos Especifícos: 1. Realizar un diagnostico sobre las diferentes Técnicas Didácticas que se aplican en la educación 2. Diseñar las herramientas basadas en las Técnicas Didácticas Activas, de acuerdo a la Metodologia SENA. 3. Aplicar en los programas de formación de SENA la Herramienta de Técnicas Didácticas Activas de acuerdo

Proyecto UTDA

https://mentesalacarta.s3.amazonaws.com/articulos/cesar-augusto-mancilla-castro-articulo-proyecto-utda-(utilizacion-tecnicas-didacticas-activas)-2856.pdf

BUSCAR E INVESTIGAR EN EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE

Como EDUCADORES DEL SIGLO XXI, tenemos el enorme desafío. Preparar a nuestros estudiantes a comprender y desenvolverse exitosamente en el mundo que los rodea. Esto implica formar jóvenes reflexivos, críticos,

capaces de cuestionarse frente a los problemas del mundo actual y de tener su propia postura frente a la sociedad.

https://mentesalacarta.s3.amazonaws.com/articulos/cesar-augusto-mancilla-castro-articulo-buscar-e-investigar-en-el-ambiente-de-aprendizaje-5775.pdf

Utilización de técnicas didácticas activas en ambientes de aprendizaje SENA

El docente orienta, asesora y acompaña de forma permanente el desarrollo de actividades de aprendizaje (presenciales, virtuales y combinadas) promoviendo el aprendizaje significativo, solución creativa de problemas, desarrollo de estrategias para el aprendizaje autónomo, uso de las TIC, trabajo colaborativo y conocimiento del entorno, planteando acciones de refuerzo y apoyo que motiven y fundamenten el conocimiento al aprendiz para el desarrollo de sus competencias, resaltando la importancia del portafolio de evidencias de aprendizaje como instrumento de autorregulación. En aspectos amplios, podemos señalar que en algunas ocasiones el incremento de conocimiento en los ambientes de aprendizaje en cuanto a los temas que se explican es exponencial; sin embargo, dentro del ámbito académico, se puede evidenciar la monotonía en la formación, lo anterior, conlleva al cansancio y posible deserción de los estudiantes; por ello, es indispensable la identificación de estas técnicas didácticas activas por parte de los docentes para motivar a los aprendices. Los instructores podrían mostrarse

llenos de conocimiento y de recursos lúdicos, para de esta forma servir de modelos; sin embargo, lo importante para que los estudiantes triunfen en sus estudios no es tener una super memoria, sino, entusiasmo e interés.

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/cesar-augusto-mancilla