

4.9

Comentarios (1085)

Wilson Gil C.

Bogotá, Colombia

Conferencista | Capacitador | Coach | Moderador | Panelista | Consultor

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Cultura organizacional, Gestión del cambio, Servicio al cliente, Neuro Ventas, Empoderamiento y liderazgo, Inteligencia emocional, Motivación y compromiso organizacional, Liderazgo, Ventas, Motivación, Bienestar, Coaching.

Descripción del perfil

Wilson Gil C. es consultor empresarial, speaker y coach organizacional especializado en experiencia y cultura de servicio al cliente. Máster Trainer en Programación Neurolingüística y ventas, coach certificado ICF, y creador del programa Neuro-Psicopedagogía y Gestión del Conocimiento. Con más de 15.000 horas de capacitación y 15+ años de trayectoria —incluyendo su paso como Director Nacional de Capacitación y Desarrollo en Grupo Planeta— hoy lidera BE PRO S.A.S., firma especializada en transformar equipos comerciales y de servicio en ventajas competitivas reales para la organización. Ha acompañado a empresas como Saint-Gobain, Skechers, AJE Group y Tecnoquímicas en programas de liderazgo, cultura organizacional y experiencia de cliente, con una calificación de 4.8/5 en más de 975 evaluaciones. Su enfoque combina neurociencia aplicada, inteligencia emocional y metodologías de gestión del cambio para que el servicio al cliente deje de ser un costo operativo y se convierta en el motor de crecimiento y fidelización de la empresa.

Conferencias, Cursos o Talleres

Formación y cultura organizacional

Flexible

Todo un programa de formación empresarial basado en el desarrollo de competencias

Competencia emocional en el trabajo

Flexible

Programa de formación experiencial basado en el desarrollo de Habilidades, Inteligencias y Competencias

Desarrollo empresarial para el 2030

De 2 Horas a 4 Horas

Poderoso entrenamiento en nuevas tecnologías, habilidades y competencias

Formación empresarial (memorias)

Menos de 1 Hora

programa de formación empresarial enfocado al desarrollo de competencias

EL CÓDIGO DE LAS MENTES EXTRAORDINARIAS

De 1 Hora a 2 Horas

Mentalidad de crecimiento, desarrollo de habilidades y competencias, reingeniería del pensamiento

IA EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL

4 Horas o más

Uso efectivo de herramientas de IA para mejorar e integrar procesos de gestión de documentos

El nuevo talento Humano (Tecnicas de reclutamiento - Assessment center)

4 Horas o más

Entrenamiento para equipos de recruiting empresarial Tendencias de reclutamiento de cara al 2022 Assessment Center

Formación equipos directivos y comerciales a traves de metodología OKR (Objectives and Key Results)

Sin especificar

Coach comercial directivo enfocado en resultados específicos enfocados al sector TI Definición de objetivos Division de objetivos Top-down & bottom-up Difusión y anclaje de Key results Seguimiento Empowerment and results

DE EMPRENDEDOR A EMPRESARIO Técnicas para emprender y no morir lo intento

De 1 Hora a 2 Horas

Presentamos una visión del panorama del emprendimiento en Colombia, mostramos la manera de como cualquier persona sin importar la edad puede emprender un negocio exitoso sin muchos recursos, y como podemos pasar a la acción superando la barrera de la incertidumbre y el miedo

Servicio al Cliente Con proposito

4 Horas o más

"El servicio al cliente es una parte esencial de cualquier negocio, y proporcionar un servicio excepcional puede marcar la diferencia entre una empresa exitosa y una que no lo es tanto. En esta conferencia, exploraremos cómo el propósito puede ser una herramienta poderosa para guiar y motivar a los equipos de servicio al cliente a proporcionar un servicio excepcional a cada cliente, cada vez. Aprenderemos a cómo desarrollar una cultura de servicio al cliente centrada en el propósito, y cómo esto puede ayudar a mejorar la satisfacción del cliente y fidelizar a los clientes a largo plazo. Además, también discutiremos cómo el propósito puede ser una fuente de satisfacción y motivación para los empleados de servicio al cliente y cómo puede contribuir a la sostenibilidad a largo plazo del negocio."

Inteligencia emocional & liderazgo

Flexible

"La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y manejar adecuadamente las emociones propias y ajenas. Esta habilidad es esencial para el éxito personal y profesional, ya que nos permite comprender y gestionar nuestras propias emociones y las de los demás de manera efectiva. En esta conferencia, aprenderemos sobre los conceptos clave de la inteligencia emocional y cómo desarrollar esta habilidad para mejorar nuestras relaciones interpersonales, nuestro bienestar personal y nuestro rendimiento en el trabajo. También discutiremos cómo la inteligencia emocional puede ser una herramienta poderosa para enfrentar y superar los desafíos de la vida y alcanzar nuestras metas y objetivos personales y profesionales."

Trabajo en equipo y liderazgo

Flexible

"El trabajo en equipo es esencial para el éxito de cualquier organización. Los equipos que trabajan de manera efectiva son más productivos, innovadores y capaces de tomar decisiones de manera más rápida y acertada. En esta conferencia, exploraremos cómo construir y mantener equipos de trabajo efectivos. Aprenderemos sobre la importancia de la comunicación, la colaboración y la gestión del conflicto en el trabajo en equipo, y cómo desarrollar habilidades para liderar y participar en equipos de manera efectiva. También discutiremos cómo promover una cultura de trabajo en equipo en la organización y cómo esto puede contribuir al éxito a largo plazo de la empresa."

CONSTRUYENDO UNA IDENTIDAD VISUAL IMPACTANTE

De 2 Horas a 4 Horas

n un mundo cada vez más visual y conectado, la imagen personal y la identidad visual se han convertido en elementos clave para destacar y lograr el éxito tanto en el ámbito profesional como personal. Esta conferencia está diseñada para explorar en profundidad estos conceptos, proporcionando a los asistentes las herramientas y conocimientos necesarios para construir y proyectar una imagen coherente y auténtica que refleje su verdadera identidad.

ACIS- ATENCIÓN AL CLIENTE E IMPACTO EN EL SERVICIO

4 Horas o más

La principal competencia para desarrollar en el PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE E IMPACTO EN EL SERVICIO es la de desarrollar capacidad resolutiva emanada desde una profunda estructura de pensamiento que permita conectar positivamente con la psiquis del cliente para brindar soluciones inteligentes y sembrando alto nivel de recordación

Experiencias

Director Nacional de Capacitación y desarrollo

GRUPO PLANETA SA

2008 - 2016

CEO BEPRO SAS

BE PRO -Centro de Negocios & Prosperidad

2016 - Actual

Estudios

COACH CERTIFICADO

ICF

2019

IRON TRAINNER

BE PRO -Centro de Negocios & Prosperidad

2016

NEUROSALES MÁSTER TRAINNER

Biialab

2018

Máster en NLP

Aseia

2018

Máster Neuro Ventas

Biialab

2017

Jhon Maxwell Conference

Jhon Maxwell

2025

Libros

Lo que pasó, pasó

Técnica poderosa para sanar el pasado limitante y enfocarse en el presente

Artículos

15 RECOMENDACIONES PARA TENER VIDEO-LLAMADAS EXITOSAS

Ahora que muchos hemos tenido que empezar a teletrabajar de forma intensiva por la crisis del coronavirus, este artículo nos brinda 15 recomendaciones para hacer las reuniones y formaciones online más eficaces.

https://be-pro.co/blog/f/como-potenciar-tu-imagen-a-trav%C3%A9s-de-v%C3%ADdeo-llamada

Sentirte digno para atraer lo que deseas

5 Poderosos pasos para atraer bienestar

https://be-pro.co/blog/f/%C2%A1sentirte-digno-para-atraer-lo-que-deseas

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/wilson