



## Constanza Florez Rodriguez

Bogotá, Colombia  
Conferencista | Capacitador

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

0.0



Comentarios (0)

## Áreas de conocimiento

Gestión por Procesos y Mejora Continua para exceder la satisfacción de los clientes y generar valor económico, Neuro oratoria, Neuro Ventas.

## Descripción del perfil

Profesional en administración de empresas, experta en diseño e implementación de procesos y procedimientos operativos y comerciales en las empresas, así como en la transformación de los mismos haciéndolos mas eficientes y disminuyendo tiempos de respuesta y costos. con experiencia laboral de mas de 20 años en el sector financiero y actualmente me desempeño como emprendedora implementando un salón de onces. cuento con conocimiento y practica en formación para formadores y neuro oratoria, lo cual me faculta para compartirte técnicas que mejoren tu comunicación y actuación frente a un publico. certificada en neuro ventes-or Jurgen Klaric presidente y fundador de BiiALAB USA, cuento con amplia experiencia en venta directa de productos y servicios, así como la coordinación de equipos comerciales. empresas con la que he trabajado, Banco de Bogota, seguros colmena, Cooperativa de ahorro y crédito beneficiar, Yanbal , heladería Twist y actualmente en negocio propio educación: administración de empresas / Universidad de la sabana Desarrollo de habilidades de formación para fortalecer los ambientes de aprendizaje /CESA. Master Trainig Neuroventas / Jurgen Klaric BiiALAB

## Conferencias, Cursos o Talleres

### Tres herramientas básicas para hacer crecer tu vida y tu negocio

De 1 Hora a 2 Horas

conoce tips para comunicarte efectivamente, vender mas y ser mas efectivos utilizando procesos y procedimientos en tu vida, hablaremos de tres herramientas básicas para alcanzar estos objetivos, neuro ventas, neuro oratoria y procesos. este es una conferencia básica, como conocimiento previo a talleres de profundización en esos tres temas.

### Proceso empresarial el éxito de tu negocio

De 1 Hora a 2 Horas

Porque son importantes los procesos al iniciar tu negocio y cuando los tienes por que es importante evaluarlos, mejorarlos y optimizarlos. reduce costos y tiempos de respuesta evaluando los procesos que utilizas en tu negocio y en tu vida personal

### Convierte tus clientes en Fans

De 1 Hora a 2 Horas

Como hacer que tus clientes dejen de serlo y se conviertan en tus seguidores, veremos tips de servicio al cliente que pueden hacer la diferencia.

## Experiencias

### JEFE DE MERCADEO PRODUCTO MICROCREDITO

BANCO DE BOGOTA

2016 - 2017

### JEFE DE PROCESOS MICROCREDITO

BANCO DE BOGOTA

2008 - 2015

### Analista Gerencia de Organizacion

Banco de Bogota

1996 - 2007

## Estudios

### TRAINING NEURO VENTAS

BIIALAB BOGOTA

2017

**FORMADOR PARA FORMADORES**

CESA

2017

**ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

1996

**Perfil en Mentes a la Carta**

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/constanza-florez>