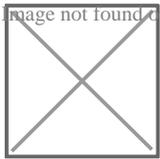


image not found or type unknown

**Diego Payan**

Hollywood, Estados Unidos

Conferencista | Capacitador | Coach | Moderador | Panelista

País de residencia: Estados Unidos

Nacionalidad: Colombia, Estados Unidos

Idiomas: Español, Inglés

**0.0**

Comentarios (0)

**Áreas de conocimiento**

Customer Experience, Actitud de servicio, Atención y servicio al cliente, Co-creación e innovación abierta, GESTION EFECTIVA DEL TIEMPO, Estrategia y gestion del cambio organizacional, Service management, Customer journey (Mapa de interacción marca-usuario), Design Thinking, Experiencia de Cliente, Service Design, Planeación Estrategica.

**Descripción del perfil**

Speaker en temas de Customer service, Customer experience, Cultura Organizacional, Liderazgo y Gestión de equipos. Facilitador en diseño de team building, Service design, y design thinking. Administrador empresas especialización mercadeo/neurociencia, Customer Experience & Design thinker. Piloto Comercial. Vicepresidente en la Asociación Latinoamericana de Customer Experience.

**Conferencias, Cursos o Talleres****Administración del tiempo**

De 2 Horas a 4 Horas

Taller practico para gestionar el tiempo laboral y personal.

**Customer Journey Map**

De 2 Horas a 4 Horas

Metodologia para levantar un plano de experiencia de cliente y plano de servicio

**Habilidades Gerenciales**

4 Horas o más

**Outdoor Training bajo disciplina militar**

4 Horas o más

**Planeación Estratégica**

4 Horas o más

**Service Blue Print**

De 2 Horas a 4 Horas

**Mediciones de servicio**

De 2 Horas a 4 Horas

Utilizando auditorías ocultas y abiertas, este taller ayuda a entender las metodologias que dieron forma y aún utiliza, la herramienta del cliente incógnito \_

Mistey Shopper

**Perfil en Mentec a la Carta**<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/diego-payan>