



## Rafael Augusto Martínez Segura

Bogotá, Colombia  
Conferencista | Capacitador | Coach

**País de residencia:** Colombia

**Nacionalidad:** Colombia

**Idiomas:** Español

0.0



Comentarios (0)

### Áreas de conocimiento

Transformación Humana, Liderazgo, Comunicación, Gestión del Cambio, Cultura organizacional, Administración, Planeación Estratégica, Servicio al Cliente, Transformación Comercial, Marketing, Ventas, Marketing Digital, Aprendizaje en Adultos.

### Descripción del perfil

- Ingeniero Industrial, especializado en: Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Facilitación de Autodesarrollo Psicosocial Integral, Facilitación de Procesos de Aprendizaje y Cambio y Master en Marketing Digital. - Cuento con 15 años de experiencia como Ejecutivo en los procesos de administración, mercadeo, ventas y administración de Ventas - Cuento con más de 30 años de experiencia como Consultor, Asesor, Coach, Conferencista y Facilitador de Procesos de Aprendizaje y Cambio, en las áreas de: Transformación y Desarrollo, Humano, Organizacional y Social, para Empresas del sector privado, Entidades del sector público y Comunidades en general, en Colombia y Latinoamérica. - Cuento con más de 30 años de experiencia como docente universitario de varias especializaciones y maestrías, en varias Universidades Colombianas. - Entrenador de: Entrenadores, Líderes, Facilitadores de Aprendizaje y Cambio y Networkers Profesionales. - Competente en el uso de metodologías con enfoque sistémico, constructivista, humanista, participativo y experiencial, con grupos pequeños y grandes de diversas sub-culturas y niveles socio-económico-educativos.

### Conferencias, Cursos o Talleres

#### Cámbialo - El Sistema de Gestión Efectiva del Cambio

Sin especificar

Proceso de aprendizaje dirigido a crear las condiciones adecuadas para la Gestión Efectiva del Cambio Organizacional y Cultural en las Empresas

#### Direcciona - El Sistema de Direccionamiento Estratégico de la Empresa

Sin especificar

Proceso de Aprendizaje que facilita que todas las áreas de la organización de forma integral, Enfoquen el Rumbo de la Empresa

#### ServexUp! - Gestión Efectiva del Servicio

Flexible

Proceso de Aprendizaje que Facilita la definición de las Diferencias Comparativa y Competitiva de la Empresa, para proporcionar las mejores experiencias de forma rentable, a nuestros clientes internos y externos, como propósito central de un Modelo de Gestión Efectiva del Servicio.

#### Sigma - 4 D / Sistema Integrado de Gestión de Marketing Digital

Sin especificar

Proceso de Aprendizaje que Facilita definir las estrategias y tácticas, así como seleccionar y aplicar las mejores herramientas, que le permitan a la Empresa, Vender Más y Crear Clientes para Siempre Digitalmente.

#### TalentUp! 4D - El Sistema Educativo Develador de Talentos

Flexible

Proceso de Aprendizaje que Facilita la Formación de Facilitadores de Aprendizaje en Adultos, buscando con este modelo, convertir el Talento de tu Gente en el Know How Diferenciador de tu Empresa

### Libros

#### Diseño e Implementación de una Visión Empresarial Compartida

Guía Metodológica que facilita además de Construir una Visión Empresarial Compartida, la conversión de la misma en Acción

#### Las Competencias Claves del Facilitador de Aprendizaje y Cambio del Alto Impacto en Adultos

Guía de Autoevaluación de las competencias como Líder Facilitador de Aprendizaje y Cambio

#### Las 12 Competencias Clave del Emprendedor Efectivo

Guía para la autoevaluación de las competencias que poseo para emprender con efectividad

[Perfil en Mentas a la Carta](#)

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/rafael-augusto>