

0.0

Comentarios (0)

Diego Mauricio Marroquín Carassco

Bogotá, Colombia
Capacitador | Coach | Docente

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Habilidades Gerenciales (Bloque completo de Soft y Hard Skills), Coaching de Equipos, Liderazgo Transformacional, Transformación Comercial - Marketing -Ventas - Liderazgo - Gestión del Cambio -Cultura organizacional - Administración - Planeación Estratégica, Design Thinking, Estrategias y planes de innovación, Gestión de la innovación, Entrenamiento a equipos de ventas, Experiencia del cliente (fabricación y engagement), Comunicación efectiva y asertiva, Relaciones interpersonales, Solución de problemas, Planeación Estratégica de Marketing, Herramientas Agiles, DISC model (DISC Manager , DISC Salesman), Engagement, KPI´s Indicadores de Gestión, Procesos (mejora y maximización), Cultura Organizacional.

Descripción del perfil

Administrador de Empresas, Magister en Psicología del Consumidor, con dos semestres de especialización en Marketing Estratégico. Influyente, de iniciativa, buen comunicador, con habilidades gerenciales, análisis y toma de decisiones, estadísticas, enfoque estratégico, líder de procesos de planeación, gestión y evaluación. Experiencia en: Desarrollo Organizacional, Intrabranding, Innovación & Creatividad, Marketing, Publicidad, ISO 9001, Ventas, Servicio al Cliente, Docencia, Capacitación (Instructor para empresas locales y multinacionales). Computacionales: Suite Office, SPSS, Internet, Google Ads.

Conferencias, Cursos o Talleres

Venta Consultiva método Conéktalo

Flexible

Viendo las ventas como un proceso donde se puede gerenciar y administrar cada una de sus partes con objeto de maximizar resultados y la obtención del logro. Contiene herramientas neuro y prácticas de fácil diligencimiento.

Liderazgo Transformacional

Flexible

Hoy día las organizaciones anhelan un liderazgo que enfile baterías hacia un ejercicio lleno de ambiente saludable, innovación y nuevas formas de consecución de logro. El liderazgo transformacional va más allá de los estilos tradicionales confirmando ser una excelente decisión para empresas que necesitan consecución de resultados incluyendo al "ser" en la estrategia.

Habilidades Gerenciales

Flexible

Identifique y fortalezca las competencias que conforman el bloque de habilidades para gerenciar personas, procesos y otros recursos que hacen de la labor un ejercicio hacia la consecución de resultados.

Design Thinking - Uncorking the brain

Flexible

Es el método más eficaz para conseguir ideas innovadoras que: conquisten el mercado, fortalezcan procesos, desarrollen productos, fabriquen experiencia cliente, que alimenten la cultura y clima organizacional y que evidencien un verdadero trabajo en equipo.

Comunicación Asertiva

Flexible

“La comunicación asertiva es una estrategia critica para las organizaciones, ya que de ella depende el buen desarrollo y satisfacción con la organización. De su buen uso se desprenden elementos como la cultura y el clima laboral, como así también el efectivo alcance de los objetivos organizacionales.” Fte: Aicad.

Experiencia Cliente

Flexible

Aprende a fabricar Experiencia Cliente y capitaliza verdaderos momentos wow que reflejen diferenciales evidentes en un mercado cada vez más saturado.

Experiencias

Capacitador y Consultor Corporativo

Eduka Insight

2015 - Actual

Roling Trainer & Consultant

Dower People

2012 - 2015

Jefe de Planeación y Mercadeo

Procuraduría de La Salle

2006 - 2009

Gerente de Mercadeo

Ingeniería de Refrigeración Industrial Rojas Hnos.

2004 - 2005

Director nacional de medios y telemercadeo

SinapsisCorp.S.A.,

2003 - 2004

Estudios

Magister en Psicología del Consumidor

FU Konrad Lorenz

2014

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/diego-mauricio-marroquin