5.0

Comentarios (3)

Yury Andrea Franco Gómez

Popayán, Colombia
Conferencista | Capacitador | Coach

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Colombia

Idiomas: Español

Áreas de conocimiento

Actitud de servicio, Comunicación efectiva y asertiva, Emprendimiento para Jóvenes, Emprendimiento Social, Coaching liderazgo organizacional, Proyecto de vida, Calidad de Servicio y Atención al Cliente, Resiliencia.

Descripción del perfil

Soy Andrea Franco, empresaria, apasionada por ayudar a las personas a potencializar sus ser, me encanta guiarlos en sus procesos de transformación, he dedicado más de 8 años en liderazgo con jóvenes, hace un año decidí profesionalizarme para poder abarcar a más personas, he notado que existen personas que se ven atrapadas detrás de máscaras las cuales les cuesta dejar, ya que se acostumbraron tanto a usarla que no se ven sin ella, y el miedo los agobia y no les permite ir tras sus sueños, un dia como cualquier otro Dios toca mi vida y decido renunciar a la empresa donde labore por un poco más de 7 años, laboraba 8/7 , descubrí que mi propósito es ser como un sherpa quiero ayudar a los demás a llegar a la cima, no quiero llegar sola, en el camino del éxito siempre vas a necesitar quien te de una mano cuando creas que ya no puedes avanzar.

Conferencias, Cursos o Talleres

Contra Todo Pronóstico

De 1 Hora a 2 Horas

contra todo pronóstico surge de la necesidad de ver cómo las personas en la actualidad se sienten inconformes con lo que hacen, debido a que en muchas ocasiones no es lo que les apasiona sino que es lo que "les tocó", el objetivo de la conferencia es lograr que el público se empodere de lo que vale y vaya tras sus sueños, existen ladrones de sueños, que no permiten no permiten que potencialicemos lo que realmente nos apasiona

Actitud Servicio al Cliente

De 2 Horas a 4 Horas

Lo más importante dentro de una organización o establecimiento comercial es el cómo se atiende a sus clientes, se dice que la primera impresión es la que vale, por eso se buscó brindar pautas y herramientas que contribuyan a que las personas que están de cara con el cliente logren brindar cada dia una mejor atención a su público, lo que contribuirá generar una mayor fidelización.

Liderazgo empresarial

Flexible

En las empresas actuales se hace necesario potencializar el liderazgo de sus colaboradores con el fin de que cada persona no solamente asista por cumplir un horario laboral, o por un salario, sino que también aporte al desarrollo integral de la empresa, cuando se da participación a los colaboradores dentro de estrategias de liderazgo la persona trabaja motivada y las ideas nunca se agotan, ya que un líder forma y crea seguidores

Comunicación asertiva

De 2 Horas a 4 Horas

Cada organización debe implementar talleres donde se profundice y se resalte la importancia de la comunicación asertiva, ya que es de esta forma es como se logra que los procesos funcionen de manera eficiente, brindaremos herramientas para la aplicación de pedidos, ofertas y promesas

Proyecto de vida

Flexible

La vida actual nos vende infinidad de modelos de vida, tanto que la persona se personifica de lo que no quiere ser, siempre va a querer ser parte de algún grupo, ya sea social, laboral o deporte, y aunque en muchas ocasiones estas decisiones son tomadas por solo el hecho de sentirse rodeado de personas, se deja de lado lo que realmente se quiere, se trabaja en un empresa o en un cargo por un sueldo, cuando su corazón le dicta que su propósito debe ser otro y lo abandonamos por miedo al fracaso, se busca poder encaminar a cada persona para que encuentre su objetivo de vida.

Emprendimiento

Sin especificar

cada dia las ideas surgen en la mente de cada persona, pero sin una buena orientación estas ideas solo se quedan plasmadas en hojas de papel, a través de este taller se busca que brindar orientación y ayuda para que los nuevos emprendedores no fracasen en el primer intento de idea de negocio. un emprendedor debe ser valiente, tener convicción de que lo que no ve en el momento sucederá en el futuro, un emprendedor necesita de acompañamiento y estrategias que lo ayuden a consolidar sus ideas.

Experiencias

Capacitadora, conferencista

Asociación Mutual Amigo Real AMAR

2018 - Actual

Auxiliar Centro de Administración Documental

Compañía Energética de Occidente

2012 - 2019

Estudios

Coach Ontológico

Axón Traiding

2019

pedagogía básica para orientar la formación profesional integral

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

2016

Administración Pública

Escuela superior de Administración Pública

2015

Perfil en Mentes a la Carta

https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/yury-andrea