



# 0.0

# Cristian Serrano

Panamá, Panamá Conferencista | Capacitador | Docente | Moderador | Panelista País de residencia: Panamá Nacionalidad: México Idiomas: Español, Inglés

### Áreas de conocimiento

ECommerce, Marketing digital, Transformacion Digital, Transformacion cultural en la era digital, User Experience, Marketing Strategy, Marketing, Social Media, Online Advertising, Digital Media, Branding, Business Strategy, Strategic Planning, Advertising, Creative Strategy, Sports Marketing, Omnichannel, DTC.

### Descripción del perfil

Publicista de formación me he enfocado al mundo digital y del Comercio Electrónico desde el 2008. Cuento con estudios de eCommerce por el EGADE Business School del Instituto Tecnológico de Monterrey, con un diplomado de Marketing Digital por la IAB de España, certificación de Google en eCommerce y Web Analytics, así como estudios enfocados en User Experience y Design Thinking. A lo largo de mi carrera, me he enfocado en desarrollar estrategias que basadas en la creatividad, ofrezcan valor agregado al journey de navegación y experiencia de compra para el consumidor. He impartido clases acerca de Comercio Electrónico y Transformación Dicital en la Universidad (beroamericana y la eBusiness Academy.

### Conferencias, Cursos o Talleres

### Cliente.com I La Evolución del Consumidor en la Era Digital

De 1 Hora a 2 Horas

Conferencia enfocada en los hábitos de consumo del "nuevo" Consumidor Digital. eCommerce/Omnichannel/Transformación Digital.

#### Pasion.com I Busca tu #DreamJob

De 1 Hora a 2 Horas

Conferencia enfocada a estudiantes universitarios. Motivacional / Transformación Digital / eCommerce

## La importancia del CX (Customer Experience) en eCommerce

De 1 Hora a 2 Horas

Conferencia enfocada a planear pensando siempre con el consumidor en el centro. eCommerce / Retail / Omnichannel

# La Revolución Disruptiva del eCommerce

De 1 Hora a 2 Horas

Conferencia enfocada a la revolución que ha generado el Comercio Electrónico en diferentes industrias. eCommerce/Transformación Digital/Innovación/CX

## Strategy Before Technology

De 1 Hora a 2 Horas

Conferencia enfocada a la importancia de la planeación y la estructura interna más allá de las herramientas tecnológicas (Software y platafromas) en este momento de Transformación Digital del Retail. eCommerce /

# Experiencias

## eCommerce Marketplaces Manager LATAM

Under Armour

2019 - Actual

# Advisory Board Member

Aserrin Aserran

2015 - 2019

## eCommerce Country Manager México

Under Armour

eLife Group
2013 - 2014
<b>Estudios</b>
eCommerce
eCommerce Advertisers Bureau
2016
eCommerce
EGADE Business School
2014
Marketing & Advertising
Centro Universitario de Comunicación
2008
Perfil en Mentes a la Carta
https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/cristian-ivan

Director ECSE

Reed Exhibitions

2016 - 2017

Grupo JULIO 2015 - 2016

Grupo Martí 2014 - 2015

Country Manager México

eCommerce & Digital General Manager

eCommerce & Omnichannel Manager