



Edgard Rodríguez - Coach - Mentor - Conferencista

Bogotá, Colombia
 Conferencista | Capacitador | Coach | Docente | Moderador | Panelista | Consultor

País de residencia: Colombia

Nacionalidad: Venezuela

Idiomas: Español

4.9



Comentarios (128)

Áreas de conocimiento

Liderazgo Empresarial, Habilidades Blandas, Talento humano, Desarrollo Organizacional, Actitud Positiva y felicidad, Actitud de servicio, Coaching de emociones, Coaching de Equipos, Inteligencia Organizacional, Coaching liderazgo organizacional, Transformación Comercial, Desarrollo personal, Comunicación empresarial, Emprendimiento empresarial, Creación de empresas, Adiestramiento empresarial, Coaching & Mentoring, Marketing, Ventas, Liderazgo, Gestión del cambio, Cultura Organizacional, Planeación estratégica.

Descripción del perfil

Desarrollo líderes y equipos que ejecutan y generan resultados medibles. Profesional en Administración de Empresas, Coach Ejecutivo Certificado (+1500 horas de sesiones), Mentor Senior y Conferencista, con 25 años de experiencia formando y desarrollando líderes en entornos de alta exigencia. Trabajo con empresas en tres frentes estratégicos: 1. Entrenamiento de Líderes: Formación práctica para líderes que deben decidir, influir y asumir responsabilidad real, con impacto en productividad y rentabilidad. 2. Equipos de Alto Rendimiento: Alineación, claridad y cultura de ejecución. Equipos cohesionados mejoran resultados, reducen fricción interna y fortalecen el clima organizacional. 3. Desarrollo de Habilidades Blandas: Comunicación efectiva, mentalidad estratégica y toma de decisiones de alto impacto que elevan el desempeño y la eficiencia operativa. Creador del enfoque Liderazgo de Alto Impacto 180°, centrado en claridad, responsabilidad y resultados sostenibles. He trabajado con corporaciones multinacionales como McDonald's, Farmatodo, Laboratorio Schering Plough y Rena Ware, entre otras. "Transformar la mentalidad de tus Líderes es Transformar el Futuro de tu Empresa" Si buscas elevar la productividad, fortalecer el clima laboral y mejorar los resultados a través del liderazgo, conversemos.

Conferencias, Cursos o Talleres

"Equipos de Alto Desempeño 180°" De buenos equipos a equipos extraordinarios

Flexible

Cuando el equipo funciona, los resultados se sostienen. Las organizaciones no escalan por talento individual, escalan cuando los equipos están alineados, comprometidos y enfocados en la ejecución. Sin claridad, confianza y responsabilidad compartida, el desempeño se fragmenta y los resultados se diluyen. Equipos de Alto Desempeño 180° es un curso premium diseñado para transformar grupos de trabajo en equipos cohesionados, responsables y orientados a resultados, incluso en entornos híbridos y de alta presión. ¿Qué transforma este curso? -La forma en que las personas colaboran -La calidad de la comunicación interna -El manejo de conflictos y tensiones -El nivel de compromiso y accountability -La capacidad de ejecutar objetivos comunes ¿Qué desarrolla el equipo? -Alineación de propósito y objetivos -Confianza y responsabilidad compartida -Comunicación clara y efectiva -Manejo constructivo de conflictos -Colaboración en entornos híbridos -Enfoque en ejecución y resultados Metodología 180°: Entrenamiento práctico + aplicación real en el equipo. Cada módulo trabaja sobre dinámicas, retos y objetivos reales del equipo o la organización. ¿Para quién es? -Equipos de trabajo y áreas completas -Líderes de equipo y mandos medios -Organizaciones en procesos de cambio -Empresas que requieren

mejorar ejecución y clima laboral Resultado final: Equipos más alineados, comprometidos y efectivos, capaces de sostener resultados, reducir fricciones y trabajar con mayor confianza.

"Habilidades Blandas de Alto Impacto 180°" Las habilidades humanas que marcan la diferencia en el desempeño

Flexible

La ventaja humana que la tecnología no puede reemplazar. En un entorno cada vez más digitalizado y automatizado, los resultados dependen menos del conocimiento técnico y más de la capacidad de las personas para comunicarse, adaptarse, decidir y colaborar. Habilidades Blandas de Alto Impacto 180° es un curso premium diseñado para desarrollar competencias humanas clave que permiten trabajar mejor con otros, liderar situaciones complejas y generar impacto real, incluso en entornos híbridos y de alta presión. Principales problemas en las empresas por falta de habilidades blandas: -Comunicación deficiente: errores, conflictos y retrabajos constantes. -Liderazgo débil: jefes técnicos que no saben influir ni desarrollar personas. -Bajo compromiso y motivación: equipos desalineados y alta rotación. -Conflictos mal gestionados: clima laboral tenso y pérdida de productividad. -Resistencia al cambio: dificultad para adaptarse e innovar. -Trabajo en silos: poca colaboración entre áreas. -Toma de decisiones pobre: falta de criterio emocional y pensamiento crítico. "Sin habilidades blandas, el talento no escala y los resultados se estancan". Las Habilidades Blandas claves para el 2026 que se trabajan y desarrollan en el curso son las siguientes: -Adaptabilidad y Flexibilidad: Capacidad para aprender rápido (reskilling) y ajustarse a nuevas herramientas o procesos laborales cambiantes. -Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas: Analizar situaciones complejas y tomar decisiones fundamentadas en un entorno saturado de datos. -Inteligencia Emocional y Empatía: Gestionar emociones propias y ajenas para mantener ambientes saludables y liderar en entornos virtuales. -Comunicación Efectiva (Digital): Habilidad para transmitir ideas claramente, tanto oralmente como en chats o videollamadas, con empatía. -Trabajo Colaborativo: Capacidad para trabajar en equipos híbridos o distribuidos, compartiendo ideas y metas comunes. -Creatividad e Innovación: Generar ideas originales, diferenciándose de la automatización generativa. -Gestión del Tiempo y Autonomía: Alta productividad y autogestión en modelos de trabajo remoto o híbrido. -Resiliencia y Ética Laboral: Capacidad de recuperarse ante cambios y mantener compromiso, responsabilidad y profesionalismo. ¿Qué desarrolla el participante? -Inteligencia emocional y empatía aplicada -Comunicación efectiva y digital -Pensamiento crítico y toma de decisiones -Adaptabilidad y flexibilidad al cambio -Colaboración en equipos híbridos -Creatividad y resolución de problemas -Gestión del tiempo y productividad personal -Mentalidad de aprendizaje continuo Metodología 180°: Entrenamiento práctico + aplicación inmediata. Cada habilidad se trabaja sobre situaciones reales del entorno laboral. ¿Para quién es? -Profesionales que buscan mayor impacto -Líderes formales y no formales -Equipos en procesos de cambio -Empresas que necesitan fortalecer su cultura y clima laboral Resultado final: Personas más conscientes, adaptables y efectivas, capaces de generar resultados y relaciones sanas en contextos

cambiantes. Modalidades de capacitación: -Cursos presenciales / virtuales -Puede elegir el curso completo o sólo aquellas habilidades blandas que necesite mejorar -Acompañamiento ejecutivo -Conferencias de alto impacto

"Servicio 180°" Cómo crear experiencias memorables para clientes leales

Flexible

Inspirado en principios de experiencia del cliente estudiados por Disney Institute de The Walt Disney Company. Objetivo del Programa: Desarrollar en líderes y equipos una mentalidad de servicio 180°, capaz de generar experiencias memorables, gestionar eficazmente las emociones del cliente y convertir cada interacción en una oportunidad de fidelización y crecimiento del negocio. Público Objetivo: -Líderes y supervisores de servicio - Equipos de atención al cliente -Equipos comerciales y postventa -Empresas orientadas a la experiencia del cliente -Duración: 8 horas (jornada intensiva) -Modalidad: Presencial o virtual Formato: Taller experiencial Estructura del Programa: Módulo 1: Mentalidad de Servicio 180° Resultado: Comprender el impacto del servicio en la reputación, fidelización y rentabilidad. Módulo 2: Cultura de Servicio y Experiencia del Cliente Herramienta práctica: Mapa del recorrido del cliente (Customer Journey). Resultado: Identificar oportunidades para mejorar la experiencia del cliente. Módulo 3: Comunicación y Empatía en la Atención Ejercicio práctico: Simulación de interacción con clientes. Resultado: Interacciones más humanas, claras y efectivas. Módulo 4: Manejo Profesional de Quejas y Clientes Difíciles Resultado: Transformar problemas en oportunidades de fidelización. Módulo 5: Inteligencia Emocional en el Servicio Resultado: Atención profesional incluso en situaciones de presión. Módulo 6: Cómo Crear Experiencias Memorables Ejercicio final: Diseño de mejoras de experiencia en la empresa. Resultado: Compromiso del equipo con una experiencia superior. Metodología: -Casos reales de servicio -Ejercicios prácticos -Simulaciones de atención -Reflexión aplicada al negocio -Herramientas de aplicación inmediata Resultados Esperados: -Mejora significativa en la experiencia del cliente -Mayor empatía y profesionalismo en la atención -Reducción de conflictos y quejas mal gestionadas -Mayor fidelización de clientes -Equipos más comprometidos

con el servicio Cierre del Programa: -Compromiso de Servicio 180° -Cada participante define 3 acciones concretas para mejorar la experiencia del cliente en su organización.

"Liderazgo de Alto Impacto 180°" El giro que transforma líderes y multiplica resultados

Flexible

Formación avanzada para líderes que necesitan resultados reales, sin desgaste humano. Hoy no se necesitan más jefes ni más teoría. Se necesitan líderes capaces de liderarse primero, influir con claridad y tomar decisiones conscientes en contextos de alta presión y cambio constante. Líder de Alto Impacto 180° es un curso premium diseñado para desarrollar líderes que integran inteligencia emocional, comunicación efectiva y enfoque en resultados, aplicándolo desde el primer día. ¿Qué transforma este curso? -La forma en que el líder piensa y decide -La manera en que se comunica y gestiona personas -La capacidad de generar resultados sostenibles -El equilibrio entre desempeño y bienestar ¿Qué desarrolla el participante? -Autoliderazgo y responsabilidad personal -Inteligencia emocional aplicada al liderazgo -Comunicación y conversaciones de alto impacto -Toma de decisiones bajo presión -Liderazgo orientado a resultados reales Metodología 180° : Entrenamiento práctico + coaching + aplicación real. Cada módulo se trabaja sobre situaciones reales del participante, no sobre supuestos. ¿Para quién es? -Gerentes y líderes de equipo -Emprendedores con personas a cargo -Profesionales que lideran sin cargo formal -Organizaciones que necesitan líderes más conscientes y efectivos Resultado final: Líderes

más claros, firmes y humanos, capaces de influir positivamente en su entorno y sostener resultados en el tiempo.

"Alto Rendimiento sin Estrés 180°" Resultados extraordinarios con equilibrio y claridad mental

Flexible

Objetivo del Programa: Desarrollar en los participantes la capacidad de mantener un alto nivel de desempeño bajo presión, gestionando eficazmente el estrés, las emociones y la energía personal, sin afectar su salud, bienestar ni resultados. Las organizaciones no pierden talento por falta de capacidad técnica, sino por agotamiento, presión constante y mala gestión emocional. Este programa aborda el estrés desde una mirada práctica y consciente, permitiendo a las personas rendir más, con mayor equilibrio y claridad mental. Público Objetivo: -Líderes y mandos medios -Ejecutivos y profesionales de alta exigencia -Equipos sometidos a presión constante - Empresas que buscan productividad sostenible Metodología 180°: -Enfoque práctico y experiencial -Reflexión guiada + herramientas aplicables -Casos reales del entorno laboral -Autodiagnóstico y plan personal de acción - Modelo Gestión Consciente del Estrés 180° Contenido del Programa: -Módulo 1. El Estrés y el Rendimiento -Módulo 2. Identificación de Estresores -Módulo 3. Gestión Emocional Bajo Presión -Módulo 4. Pensamiento, Estrés y Decisiones -Módulo 5. Herramientas Prácticas de Gestión del Estrés -Módulo 6. Alto Rendimiento Sostenible Resultados Esperados: -Mayor autocontrol emocional -Reducción del estrés y agotamiento -Mejora en enfoque y toma de decisiones -Incremento del rendimiento sostenible -Equipos más equilibrados y comprometidos Duración y Modalidad -Duración: Flexible -Modalidad: Presencial o virtual -Formato: Taller interactivo Este curso no

busca eliminar el estrés, sino enseñar a gestionarlo conscientemente, transformándolo en enfoque, energía y resultados sostenibles.

Gestión del Tiempo y Autonomía 180° (Habilidad Blanda)

Flexible

Texto clave: Productividad y autogestión Duración: 8 horas Modalidad: Presencial o virtual Promesa Central Desarrollar profesionales capaces de gestionar su tiempo con enfoque estratégico, priorizar lo importante y sostener altos niveles de productividad sin desgaste. Objetivo del Curso Fortalecer en los participantes la capacidad de organizar, priorizar y ejecutar con disciplina, aumentando su autonomía y efectividad en entornos de alta demanda. Público Objetivo -Profesionales y analistas -Líderes y mandos medios -Equipos en trabajo híbrido o remoto -Organizaciones que buscan productividad sostenible Metodología 180° -Entrenamiento práctico y aplicado - Autodiagnóstico de uso del tiempo -Herramientas de priorización real -Casos del entorno laboral -Plan personal de productividad 180° Contenido del Curso (8 horas) Módulo 1. La Verdad sobre la Gestión del Tiempo (1 h) Módulo 2. Diagnóstico de Fugas de Tiempo (1.5 h) Módulo 3. Priorización Estratégica (1.5 h) Módulo 4. Planificación y Ejecución Efectiva (1.5 h) Módulo 5. Autonomía y Responsabilidad Personal (1.5 h) Módulo 6. Sistema Personal de Productividad 180° (1 h) Resultados Esperados -Mayor enfoque y claridad en prioridades -Reducción de la procrastinación -Mejor cumplimiento de compromisos -Incremento de la productividad real -Profesionales

más autónomos y confiables Valor Diferencial Este programa no enseña solo técnicas de agenda. Forma profesionales con criterio, disciplina y enfoque en resultados sostenibles.

Inteligencia Emocional y Empatía 180° (Habilidad Blanda)

Flexible

Texto clave: Liderar con empatía Duración: 8 horas Modalidad: Presencial o virtual Promesa: Desarrollar profesionales capaces de gestionar sus emociones y comprender a otros, fortaleciendo relaciones, liderazgo e influencia positiva. Objetivo del Curso: Fortalecer la inteligencia emocional de los participantes para que respondan con criterio bajo presión, mejoren su comunicación y construyan relaciones de confianza en entornos laborales exigentes. Público Objetivo: -Líderes y mandos medios -Equipos de alto contacto interpersonal -Profesionales en roles de servicio o coordinación -Organizaciones que buscan mejorar clima y colaboración Metodología 180° -Entrenamiento práctico y reflexivo -Autodiagnóstico emocional -Ejercicios vivenciales -Casos reales del entorno laboral -Plan personal de gestión emocional 180° Contenido del Programa (8 horas) Módulo 1. Fundamentos de la Inteligencia Emocional (1 h) Módulo 2. Autoconciencia Emocional (1.5 h) Módulo 3. Autogestión y Regulación Emocional (1.5 h) Módulo 4. Empatía Profesional (1.5 h) Módulo 5. Relaciones Laborales Inteligentes (1.5 h) Módulo 6. Plan Personal de Inteligencia Emocional 180° (1 h) Resultados Esperados: -Mayor autocontrol emocional -Mejora en relaciones laborales -Comunicación más empática y efectiva -Reducción de conflictos innecesarios -Líderes más conscientes e influyentes Valor Diferencial: Este programa no se queda en la teoría emocional. Desarrolla habilidades observables de autocontrol, empatía y madurez profesional aplicables

desde el día uno.

Experiencias

Coach Profesional, Mentor y Capacitador.

Independiente

2014 - Actual

Gerente de Entrenamiento

Mc Donalds

1999 - 2005

Estudios

Profesional en Administración de Empresas

Universidad Venezuela

2010

Coach Ontológico Profesional. Avalado por la International Coach Federation.

Axon Training

2019

Libros

Ebook Inteligencia Emocional para Tu Éxito y Felicidad.

En este Ebook conocerás los conceptos básicos de la Inteligencia Emocional, las 5 competencias, para que sirve y cómo podemos desarrollarla. Al final del mismo tendrás dos maravillosas actividades.

Artículos

Newsletter Liderazgo de Alto Impacto 180°

Aprende, aplica y logra tus objetivos con las herramientas que te convertirán en un Líder de Alto Impacto

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7361858905045364736>

Perfil en Mentas a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/edgard>