



## Jessica Triana

Bogotá, Colombia  
Conferencista | Capacitador | Coach | Moderador

**País de residencia:** Colombia

**Nacionalidad:** Colombia

**Idiomas:** Español, Inglés, Portugués

4.8



Comentarios (8)

### Áreas de conocimiento

Cambio cultural organizacional, Trabajo en equipo, Comunicación en entornos profesionales, Humanización del servicio, Atención y Servicios al cliente, Coaching de Equipos, Liderazgo de equipos, Alineación de equipos, Liderazgo y Gestión Emocional, Gestión del cambio a través de los valores, Liderazgo Ágil.

### Descripción del perfil

Soy Jessica Triana. Empodero personas y organizaciones para transformar sus resultados, a partir de impulsar la innovación con el cambio de perspectiva sobre la realidad, el entrenamiento en habilidades socio-emocionales, el diseño conversacional y la responsabilidad del liderazgo desde la consciencia del equilibrio en la vida humana. Apasionada por la Agilidad, la gestión de cambio, interesada en el aprendizaje participativo y transformacional. Actualmente centrada en el coaching ágil, la equidad de género y el entrenamiento de equipos de alto desempeño. Aporta a la creación de entornos donde las personas aprenden, desaprenden y desafían sus paradigmas para construir valor, propósito de vida y el desarrollo de su marca personal. Comunicadora Social, coach de vida certificada y conferencista acreditada por la Asociación de Conferencistas. Durante 12 años lideré equipos en organizaciones internacionales como Xerox, D-Link y Saint-Gobain motivando equipos comerciales y mercadeo como Director de Marketing para Colombia y América Latina. Se especializó en Liderazgo y Gestión del Cambio para la transformación digital y realiza acompañamiento como coach ejecutivo para el desarrollo de competencias "blandas" como habilidades gerenciales, construcción de equipos de alto desempeño, transición de carrera, propósito de vida y el desarrollo de la marca personal.

### Conferencias, Cursos o Talleres

#### Coaching de Equipos

Sin especificar

Las empresas tanto grandes como medianas y pequeñas son cada vez más conscientes de la importancia determinante que tienen sus equipos para llevar a cabo su estrategia de negocio y saben también que, a menudo, muchos de los mismos trabajan de forma disfuncional, no alcanzan los resultados esperados. De miles de equipos encuestados a nivel internacional menos del 12% se consideran de alto rendimiento, casi 9 de cada 10 equipos no están alcanzando su potencial. El impacto negativo en la carrera y bienestar general de los profesionales que son miembros de estos equipos y las pérdidas que esto genera para las organizaciones son incalculables. Las empresas reconocen en la actualidad la ventaja competitiva que tendrán las organizaciones que cuenten con equipos que hayan pasado por un proceso de Team Coaching adecuado, con coaches debidamente certificados. El ranking de las nuevas habilidades laborales para el 2.020 según el Foro Económico Mundial destacan la gerencia de personas y saber coordinar con otros como las cuarta y quinta más importantes para prosperar en la cuarta revolución industrial. Si usted trabaja como directivo de una organización o empresa, o es un consultor o asesor, y quiere conocer más sobre cómo funcionan los equipos, pongo toda mi experiencia

de más de quince años sobre cómo se transforman grupos en equipos y cómo estos se desarrollan para presentar un alto rendimiento

#### Cómo construir y mantener la confianza en los equipos

De 2 Horas a 4 Horas

La confianza se construye o se pierde en función del tipo de conversaciones que tenemos, o incluso no tenemos, con nosotros y con los demás. Es la base sobre la cual desarrollamos cualquier actividad y el engranaje que marca nuestras relaciones con los demás. Cuando existe confianza en uno mismo, en los compañeros y en el entorno en el que se desarrolla un trabajo, este se afronta con mayor energía y dedicación y los resultados mejoran. En cambio, cuando la confianza falla, surge el miedo y todo el proyecto se resiente. El liderazgo se basa en la confianza, ya que sin ella es imposible delegar y repartir tareas y funciones entre el resto de miembros

del equipo. Y también es inviable desarrollar un buen trabajo si el jefe no ha sabido ganarse la confianza de sus colaboradores.

#### Coaching Ejecutivo

Flexible

Cuales son las ventajas: 1. Cómo aumentar su productividad laboral 2. Identifique sus fortalezas y sus descarriladores 3. Comprenda el área de mejora de aptitudes y actitudes 4. Mejore su liderazgo y habilidades para el manejo de gente 5. Gestione asertivamente los conflictos en su equipo 6. Conózcase más profundo a sí mismo y potencíese en la organización 7. Construya confianza en sí mismo y autoconciencia 8. Cultive una actitud positiva y comportamiento sostenible 9. Alcance mayor rendimiento y mejores resultados 10. Logre un bienestar global tanto en el equilibrio laboral como en el de la vida 11. Aprenda a hacer seguimiento, continuidad de metas y medición del logro 12. Sea más ágil y efectivo a situaciones de emergencia 13. Desarrolle su flexibilidad y adaptabilidad al cambio 14. Logre claridad en sus objetivo y diseñe su visión

#### DECONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD PATRIARCAL DE GÉNERO

De 1 Hora a 2 Horas

En plena era digital, el ser humano ha cruzado todas las fronteras imaginables que la tecnología ha permitido. Convivimos con la inteligencia artificial, los cyborg, la automatización de empleos, pero la violencia de género y la intolerancia hacia la diversidad, persiste de formas que ni siquiera nos asombran, normalizadas bajo el amparo de un patriarcado que está enraizado en nuestro ADN. La igualdad entre los seres humanos es el ideal al que aspira la sociedad occidental del siglo XXI, con banderas antiracistas, proinclusivas, ambientalistas, indigenistas, y feministas, entre otras. El problema es que normalmente son luchas que se dan de forma aislada. Cada colectivo defiende su objetivo visibilizando la exclusión, segregación y oprobio del que son objeto, y proponen soluciones que benefician a su causa. Sin embargo, estas luchas tienen un origen común: el patriarcado. Esta estructura de pensamiento que ha atravesado la historia de la humanidad, desde el mismo neolítico, cuando el hombre de las cavernas identificó a la mujer con el sexo débil, debido a la necesidad de proteger y resguardar su integridad, como fuente de preservación de la especie, hasta el convulsionado presente, en el que las familias y el sistema educativo siguen perpetuando este modelo patriarcal. En este presente VUCA (acrónimo que describe el contexto global como Volátil, (Uncertainty) Incierto, Complejo y Ambigüo), la interconectividad planetaria, la transparencia que devela lo que antes permanecía oculto, y la posibilidad de acceder a todo el conocimiento del mundo, gratuita e instantáneamente, nos enfrenta a un nuevo paradigma en donde lo importante no es enfocarse en lo que es probable -expansión y potenciación del movimiento feminista-, sino en lo que es posible -el nuevo diálogo social sobre identidad de géneros en coexistencia pacífica y propositiva-. El movimiento feminista como una reivindicación por la igualdad de género, no está vislumbrando la profundidad del problema. La idiosincrasia patriarcal nos ha heredado un modelo de organización de nuestra sociedad que está hecha a imagen y semejanza de la comodidad masculina ligada irremediablemente al poder. Por eso, la invitación que hacemos es a comenzar a dialogar sobre la forma en cómo articulamos la gestión de lo privado y lo personal, de la familia y de los cuidados. Cómo comenzamos a deconstruir nuestros paradigmas en nuestras relaciones. Este taller es una invitación a conversar sobre los paradigmas patriarcales de género que todas poseemos. Es un espacio que nos permitirá observarnos y reconocer esos hábitos tan arraigados y que nos impiden desarrollar una vida plena y armónica. Revisaremos la esencia descarnada de nuestra socialización patriarcal a la luz de lo cotidiano. La observación de lo heroico, lo romántico, la dominación y la frustración que acompaña la correlación del poder detrás de la identidad de los géneros. Conversaremos sobre la pesada carga del "deber ser" v/s la liberadora posibilidad del SER en la era digital, para co construir un diálogo que reinvente una nueva identidad social de los géneros para que nuestros hijos y nietos puedan vivir en un mundo en donde la igualdad sea una realidad de respeto y paz. Co diseñaremos una nueva forma de reconvertir la base de la normalizada identidad masculina y femenina, para abrazar la real igualdad entre hombres y mujeres, sustentando en principios, un actuar desde el respeto irrestricto a las diferencias del "otro" (hombre, mujer, homosexual, transexual, extranjero, con capacidades

diferentes, etc), en la genuina necesidad de comunicarnos de manera efectiva para co construir el mundo que habitamos en esta era digital que precisa de seres humanos autogestionados e interrelacionados.

### Experiencias

**Coach y Formadora Ejecutiva / Consultora organizacional**

Consultora Armonía en Acción

2017 - Actual

**Gerente de proyectos Web**

YESMARKETING

2015 - 2017

**Gerente Marketing Regional**

D-Link

2014 - 2015

**Coordinadora de Marketing y Exportaciones**

Saint-Gobain Abrasives

2009 - 2011

**Coordinadora de Mercadeo y RR.PP**

Xerox de Colombia

2006 - 2009

**Analista de Marca**

Belcorp

2002 - 2006

**Practicante RR.PP.**

YESMARKETING

2001 - 2002

**Estudios**

**Coach de Equipos y Liderazgo**

Escuela Coaching Hall

2020

**Programación Neurolingüística**

Richard Bandler Institute

2017

**Coach Ontológico**

TeamPower México

2017

**Especialista Mercadeo Estratégico**

Colegio de Estudios Superiores de Administración

2009

**Comunicadora Social**

Universidad Externado de Colombia

2002

## Libros

### Descubre tu Grandeza

26 claves para desarrollar tu confianza

## Artículos

### El poder de la 'inspiración' en el liderazgo empresarial

El liderazgo que hoy requieren las empresas se logra en redes de relacionamiento, en las que confianza e inspiración son determinantes. En el contexto de la economía digital urge que las organizaciones abran paso a procesos de entrenamiento más inclusivos que potencian nuevas habilidades en los trabajadores, más allá de una concepción tecnológica.

<http://gerente.com/co/liderazgo-empresarial/>

### Habilidades blandas redefinen el liderazgo

Hablar de transformación digital en el mundo empresarial es hablar un lenguaje común. Hoy casi todas las organizaciones están abocadas a dar este importante paso si quieren seguir el ritmo de la competitividad y no quedar rezagadas. Pero muchas olvidan que este cambio de paradigma de negocios y de incorporación de nueva tecnología acorde a las demandas de la economía digital, no debe soslayar un activo clave: el talento humano.

<https://www.larepublica.co/alta-gerencia/habilidades-blandas-redefinen-el-liderazgo-2718226>

### El valor de las habilidades blandas para la transformación de las empresas

El estudio The skills to pay the bills: Returns to on the job soft skills training, desarrollado por tres profesores de las universidades de Harvard, Michigan y Boston College, respectivamente, concluyó que los trabajadores de una fábrica de confección de ropa en la India, que tomaron una capacitación para el desarrollo de habilidades blandas, fueron 20% más productivos que aquellos que no hicieron parte de la formación.

<https://www.revistapym.com.co/comunicacion/habilidades-blandas>

### Habilidades blandas, innovación humana para el liderazgo empresarial

En un escenario empresarial que está cada vez más agobiado con información sobre la necesidad de acoger la transformación digital, juega un papel clave entender que no todo se refiere a grandes inversiones de capital ni a radicales cambios en los procesos de producción, sino que las compañías pueden encarar el cambio implementando progresivamente tres enfoques fundamentales: la innovación tecnológica, incorporación de nuevos modelos de negocios y el desarrollo organizacional enfocado en la educación. Y que es desde el Talento Humano desde donde se determina la fuerza y el acierto de los cambios necesarios.

<https://www.revistaenfoque.com.co/noticias/habilidades-blandas-innovacion-humana-para-el-liderazgo-empresarial>

### El bienestar gana peso como indicador de éxito empresarial

Considerar el bienestar organizacional como un indicador de éxito empresarial es una tendencia creciente en el mundo corporativo, cada vez más orientado hacia el concepto de humanización de las relaciones laborales, donde el foco está puesto en el desarrollo emocional de los equipos de trabajo. No en vano, rankings como los elaborados por Great Place To Work destacan que una de las estrategias clave para que las empresas sean elegidas como las mejores para trabajar, son los programas integrales de bienestar.

<http://centros.isgood.com.co/bienestar-gana-peso-indicador-exito-empresarial/>

### Habilidades blandas, innovación humana para el liderazgo empresarial

Actualmente, las habilidades blandas están siendo incorporadas en los programas académicos de MBA que ofrecen universidades en diferentes lugares del mundo y están generando discusión para ser incluidas en procesos de formación de profesores como parte de una política educativa y complemento de las habilidades cognitivas claves para el desarrollo de las habilidades duras. Asimismo, cada vez más empresas están prestando mayor atención en sus procesos de reclutamiento de personal a que los candidatos cuenten con este tipo de habilidades más allá de sus capacidades instrumentales, intelectuales o de conocimiento técnico.

<http://newsworldglobal.co/habilidades-blandas-innovacion-humana-para-el-liderazgo-empresarial/>

## Perfil en Mentas a la Carta

<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/jessica>